

Avis de confidentialité pour les propriétaires d'animaux de compagnie

Marché : France Santé Animale

Complété le : 23/02/2026

Responsable de la confidentialité : Françoise Plessis (francoise.plessis@msd.com)

Lien de publication de l'avis de confidentialité : <https://www.msdprivacy.com/fr/fra/>

Cet Avis de confidentialité s'adresse aux propriétaires d'animaux de compagnie situés en France. Le traitement de vos données personnelles est effectué conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi française Informatique et Libertés modifiée.

1. Organisation(s) responsable(s) du traitement des données

MSD SANTE ANIMALE
Rue Olivier de Serres
49 071 Beaucouzé Cedex
FRANCE

2. Organisations responsables du traitement des données

L'entité ci-dessous est associée à la marque Sure PetCare et à ses sites Web et produits. Ils sont exploités par MSD SANTE ANIMALE qui sert d'entité légale et de responsable du traitement des données.

MSD SANTE ANIMALE
Rue Olivier de Serres
49071 Beaucouzé Cedex
FRANCE

Cet avis de confidentialité décrit comment nous traitons les données personnelles des propriétaires d'animaux de compagnie (y compris les consommateurs accédant au [site Web Sure PetCare](#)), comment nous utilisons les données personnelles et tous les droits que vous avez concernant vos données personnelles.

3. Données personnelles traitées par nous

Les données personnelles sont toutes les informations vous concernant que nous collectons dans le cadre de toute interaction avec vous et de votre communication avec nous. Nous pouvons également traiter des données personnelles que vous nous fournissez ou qui résultent de votre utilisation de nos sites Web ou services en ligne et de ceux de nos partenaires. Nous recevons des données personnelles d'entreprises qui fournissent des informations dans le secteur de la santé, de sources d'information ouvertes au public et de partenaires commerciaux. Selon la finalité du traitement des données, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom de famille, prénom
- Coordonnées (telles que adresse postale/de facturation/de livraison, numéros de téléphone, adresse e-mail, pays, noms d'utilisateur de médias sociaux (le cas échéant))
- Données de connexion

- Informations d'achat (produit(s) acheté(s), date d'achat, détails de paiement (dans la mesure où ils ne sont pas détenus par le fournisseur de services de paiement tiers), préférences de communication et toute autre donnée personnelle que vous fournissez liée à votre achat/demande
- Anciens propriétaires d'animaux de compagnie et leurs coordonnées et contacts alternatifs
- Données de navigation sur nos sites Web, applications ou services en ligne ou ceux de nos partenaires (voir notre [Politique mondiale de confidentialité sur Internet](#) et notre [Politique mondiale de suivi en ligne](#),
- Cookies (voir notre Centre de préférences de cookies à cet égard, qui peut être trouvé en bas de notre site Web en cliquant sur le bouton « Préférences de cookies »).
Pour les traceurs et cookies non essentiels, nous recueillons votre consentement et vous permettons de le retirer ou de le modifier à tout moment, conformément aux exigences de la CNIL.
- Autres informations telles que des informations sur votre animal de compagnie (numéro d'identification de la puce électronique, nom, date de naissance, espèce, race, couleur, type de nourriture, poids, conditions médicales)

Si MSD vous demande de fournir vos données personnelles, vous avez le droit de refuser. Si vous refusez de fournir les données requises par nous pour respecter les obligations légales ou pour vous fournir un service demandé ou pour exécuter des obligations contractuelles, nous ne pourrions pas fournir ces services ou conclure un contrat avec vous. Si tel est le cas, nous vous en informerons en conséquence.

4. Finalité du traitement

Nous ne pouvons traiter vos informations personnelles que lorsque nous avons une base légale appropriée en vertu des lois applicables sur la protection des données. Veuillez trouver ci-dessous une liste de nos processus commerciaux avec la base légale associée :

Réalisation de notre intérêt légitime :

- Maintenir une base de données d'enregistrement des animaux de compagnie, fournir un soutien et faciliter la relocalisation des animaux perdus
- Vous fournir des informations sur d'autres produits et services que nous offrons qui sont similaires à ceux qui vous ont déjà été fournis ou sur lesquels vous vous êtes renseigné
- Répondre à vos demandes et fournir des services d'assistance à la clientèle lorsque vous nous contactez par téléphone, e-mail, chat en direct ou via nos canaux de médias sociaux
- Vous offrir une meilleure expérience utilisateur et améliorer les performances de notre/nos site(s) web, rendre notre site web plus sûr et administrer notre site web, ainsi que pour les opérations internes, y compris le dépannage, l'analyse de données, les vérifications d'identité et les tests
- Enquêtes de satisfaction, suivi de l'intérêt pour les informations fournies, analyses commerciales et autres activités clés de gestion de compte
- Fournir des données personnelles dans le cadre d'une fusion, acquisition, insolvabilité ou autre transaction commerciale
- Consolidation et contrôle des finances des sociétés du groupe MSD
- Surveillance de la sécurité, prévention de la fraude et réponse aux incidents

Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur notre intérêt légitime, vous pouvez, pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous y opposer à tout moment. Nous cesserons alors ce traitement, sauf si nous démontrons qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour poursuivre ce traitement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Respect de nos obligations légales :

- Conserver des données personnelles si nous sommes légalement tenus de conserver des informations vous concernant pour remplir nos obligations légales

Respect de nos obligations contractuelles :

- Création de compte et contrôle d'accès pour nos sites web, sites web de commerce électronique et applications
- Gestion et exécution des commandes pour la fourniture de produits via nos sites web ou sites de commerce électronique
- Enregistrer la garantie de votre produit auprès de nous

Sur la base de votre consentement :

- Envoi de communications marketing, y compris des offres promotionnelles, de notre part ou de tiers lorsque vous avez accepté ou consenti à recevoir de telles offres et informations conformément à vos intérêts et préférences. Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment en sélectionnant le lien « se désabonner » affiché dans chaque communication marketing que vous recevez de notre part
- Études de marché
- Personnalisation et profilage
- Témoignages ou études de cas basés sur le consentement vous mettant en vedette
- Suivi sur nos sites web pour les cookies non essentiels

Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour prendre des décisions produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative de façon exclusivement automatisée.

5. Partage de données personnelles avec des tiers

Selon la finalité pour laquelle vos données personnelles sont traitées, vos données personnelles peuvent être partagées avec les catégories de destinataires suivantes :

- Avec les sociétés du groupe MSD au Royaume-Uni, en Suisse et dans l'UE, ainsi qu'avec la société mère Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA
- Avec des partenaires commerciaux, fournisseurs et sous-traitants : pour nous aider à traiter votre commande, traiter le paiement, fournir des services spécialisés et pour évaluer les risques de fraude, de crédit et/ou de sécurité
- Avec les autorités, tribunaux et organismes administratifs ou réglementaires : pour se conformer à la législation applicable, à une ordonnance du tribunal ou à une procédure judiciaire
- Avec d'autres tiers si nécessaire : à des fins telles que protéger et défendre nos droits ou propriétés (ou ceux de nos concédants de licence), prévenir la fraude ou les violations de nos conditions d'utilisation, et assurer la sécurité personnelle des autres utilisateurs du site web (ou du grand public)
- Avec des acheteurs ou investisseurs potentiels : dans le cas où nous vendons, cédon ou transférons tout ou partie de notre activité ou de nos actifs à un successeur ou acquéreur, ou si nous sommes acquis par ou fusionnons avec un tiers, ou si nous déposons le bilan ou devenons insolubles, nous pouvons divulguer, vendre, céder ou transférer toutes vos données personnelles dans le cadre de la transaction

6. Sécurité et période de conservation des données personnelles

MSD a mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, y compris des politiques de sécurité, des règles et des mesures techniques pour protéger et sauvegarder vos données personnelles sous son contrôle contre l'accès non autorisé, l'utilisation ou la divulgation inappropriée, la modification non autorisée, la destruction illégale ou la perte accidentelle. Nous pouvons faire appel à des fournisseurs tiers et à des partenaires d'hébergement pour fournir le matériel, les logiciels, les réseaux, le stockage et la technologie connexe nécessaires pour fournir en toute sécurité nos produits et services.

Les employés de notre société et les sous-traitants qui ont accès et sont associés au traitement de vos données personnelles sont tenus de respecter la confidentialité de vos données personnelles.

MSD conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites.

Les **durées de conservation** peuvent notamment varier selon les finalités, par exemple :

- Les enregistrements d'animaux de compagnie avec les coordonnées du propriétaire : pendant 5 ans à compter du dernier contact ou de la dernière mise à jour de ces informations ;
- Les données personnelles relatives à un achat : pendant une période de 5 ans afin de nous permettre de répondre à nos obligations contractuelles et légales, notamment comptables et commerciales ;
- Les autres données, y compris les données commerciales et marketing : pas plus de 5 ans à compter du dernier contact émanant de vous ou de la fin de la relation commerciale, sauf opposition de votre part ;
- Lorsque nous traitons des données personnelles pour toute autre raison (par exemple lorsque vous nous avez contactés avec une question concernant le site web), nous conserverons vos données pendant 5 ans à compter de votre dernière demande.

Cela signifie souvent que nous conserverons vos données personnelles pendant la durée de votre compte ou de votre engagement avec vous et qu'elles seront supprimées conformément à l'accord. Veuillez noter cependant que lorsque la législation applicable nous l'exige, nous serons tenus de conserver des enregistrements de vos données personnelles même après cette résiliation pendant la durée établie par la loi applicable.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment.

7. Divulgence de données personnelles à l'étranger

Vos données personnelles peuvent être divulguées selon les besoins aux entités MSD et à des tiers situés aux États-Unis et dans d'autres pays en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE), y compris dans des pays qui peuvent ne pas fournir le même niveau de protection des données que votre pays d'origine. Lorsque des transferts ont lieu, notre société a mis en œuvre des mécanismes de sécurité et de conformité appropriés pour garantir que vos données personnelles sont protégées comme requis et que vos droits sont respectés, tels que la certification Global Cross-Border Privacy Rules, les règles d'entreprise contraignantes (BCR), le programme EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), l'extension britannique au DPF et le programme Swiss-U.S. Data Privacy Framework ou les clauses contractuelles de protection des données approuvées. De plus, les destinataires de vos

informations personnelles sont liés par des obligations de confidentialité par le biais d'un cadre juridiquement contraignant.

Plus d'informations sur ces mesures sont décrites dans notre [Politique globale de transferts transfrontaliers de données personnelles - MSD Privacy](#) (et vos droits fournis par celles-ci peuvent être obtenus en contactant dposanteanimale@msd.com).

8. Vos droits en tant que personne concernée

Conformément aux dispositions du Règlement Général de l'UE sur la Protection des Données (RGPD) et sous réserve des conditions prévues dans ces dispositions pour l'exercice de ces droits, vous avez le droit d'accéder ou de corriger les informations, de vous opposer ou de demander la limitation du traitement de vos informations personnelles, et de demander l'effacement et la portabilité de vos propres informations personnelles.

Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez utiliser le [formulaire de demande de confidentialité des données](#).

Vous pouvez également soumettre votre demande par e-mail à dposanteanimale@msd.com à l'attention du délégué à la protection des données. Si nécessaire, vous pouvez également utiliser les liens de désabonnement dans nos communications avec vous.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), notamment sur son site internet <https://www.cnil.fr/fr>.

Pour obtenir plus d'informations sur nos pratiques de protection des données, veuillez consulter <https://www.msprivacy.com/fr/fra/>.

Nous pouvons mettre à jour périodiquement cette Déclaration de confidentialité en réponse à l'évolution des lois, réglementations et pratiques du secteur. Nous nous réservons le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties de cette Déclaration à notre discrétion. Si nous décidons de modifier cette Déclaration, nous publierons la version mise à jour sur <https://www.msprivacy.com/fr/fra/>. Si les modifications sont substantielles, nous publierons les changements avant la date d'entrée en vigueur de la modification.