

Avis de confidentialité pour les professionnels de la santé animale

Marché : France Santé Animale

Complété le : 23/02/2026

Responsable de la confidentialité : Françoise Plessis (francoise.plessis@msd.com)

Lien de publication de l'avis de confidentialité : <https://www.msdprivacy.com/fr/fra/>

Cet Avis de confidentialité s'adresse aux professionnels de la santé animale situés en France.

Le traitement de vos données personnelles est effectué conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi française Informatique et Libertés modifiée.

1. Organisation(s) responsable(s) du traitement des données

MSD SANTE ANIMALE
Rue Olivier de Serres
49071 Beaucouzé Cedex
FRANCE

Cet avis de confidentialité décrit comment nous traitons les données personnelles des professionnels de la santé animale (y compris les vétérinaires, les chirurgiens vétérinaires, les professionnels non vétérinaires associés aux disciplines des sciences animales et de la nutrition, les éleveurs et autres personnes qui fournissent des services de soins de santé animale à titre professionnel) ci-après « **Professionnels de la santé animale** », comment nous utilisons les données personnelles et tous les droits que vous avez concernant vos données personnelles.

2. Données personnelles traitées par nous

Les données personnelles sont toutes les informations vous concernant que nous collectons dans le cadre de toute interaction avec vous, telles que nos réunions, votre participation à nos programmes de formation ou d'information, les événements, vos demandes et les communications que vous avez avec nous.

Nous pouvons également traiter des données personnelles que vous nous fournissez ou qui résultent de votre utilisation de nos sites Web ou services en ligne et de ceux de nos partenaires. Nous recevons des données personnelles professionnelles qui fournissent des informations dans le secteur de la santé, de sources d'information ouvertes au public et de partenaires commerciaux. Selon la finalité du traitement des données, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom, prénom
- Coordonnées (telles que l'adresse postale, numéros de téléphone, adresse e-mail,
- Données sur votre activité professionnelle, y compris les titres universitaires, les données sur votre formation générale et professionnelle, la spécialité, votre activité de recherche, vos publications, votre CV, rôles, les cabinets et les cliniques où vous travaillez
- Données relatives à nos interactions avec vous et à l'utilisation de nos services
- Préférences concernant la façon dont vous communiquez avec MSD, les moments où vous pouvez être le mieux joint et la fréquence de communication, la spécialité ou l'intérêt principal
- Données de service et d'événement : informations sur votre participation à des réunions, formations, événements ou programmes, détails de voyage ou logistiques, et enregistrements d'interactions avec nous

- Informations financières et bancaires que vous nous fournissez, numéro de carte de crédit, numéro de TVA
- Données de connexion
- Données de navigation sur nos sites web, applications ou services en ligne ou ceux de nos partenaires (voir notre [Politique mondiale de confidentialité sur Internet](#) et notre [Politique mondiale de suivi en ligne](#))
- Cookies (voir notre Centre de préférences de cookies à cet égard, qui se trouve en bas de notre site web en cliquant sur le bouton « Préférences de cookies »).

Pour les traceurs et cookies non essentiels, nous recueillons votre consentement et vous permettons de le retirer ou de le modifier à tout moment, conformément aux exigences de la CNIL.

Si MSD vous demande de fournir vos données personnelles, vous avez le droit de refuser. Si vous refusez de fournir les données que nous exigeons soit pour respecter des obligations légales, soit pour vous fournir un service demandé ou pour exécuter des obligations contractuelles, nous ne pourrions pas fournir ces services ou conclure un contrat avec vous. Si tel est le cas, nous vous en informerons en conséquence.

3. Finalité du traitement

Nous ne pouvons traiter vos informations personnelles que lorsque nous disposons d'une base légale appropriée en vertu des lois applicables sur la protection des données. Veuillez trouver ci-dessous une liste de nos processus métier avec la base légale associée :

Réalisation de notre intérêt légitime :

- Intégration, vérification et gestion des identifiants
- Mise en œuvre, suivi et évaluation de nos activités
- Conduite de formations ou d'informations sur l'utilisation de nos produits
- Réponse à vos questions et autres activités de gestion du support client
- Enquêtes de satisfaction, suivi de l'intérêt pour les informations fournies, analyses commerciales et autres activités de gestion des comptes clés
- Initiation de collaborations scientifiques ou de mesures de recherche
- Maintenance d'une base de données pour suivre nos interactions avec vous, établissement de contact par l'intermédiaire de nos équipes ou par voie électronique pour vous informer sur nos produits et services, nos approches thérapeutiques et pour vous envoyer des informations qui répondent à vos besoins ou à vos intérêts
- Invitation à des conférences, événements professionnels, scientifiques, médicaux ou formations, webinaires
- Analyse de vos préférences ou de votre profil, pour organiser nos activités commerciales, fournir des offres de formation et d'information, fournir des informations plus pertinentes pour vos domaines de spécialité et intérêts, et pour améliorer l'utilisation de nos sites web, plateformes et services
- Consolidation et contrôle des finances des sociétés du Groupe MSD
- Surveillance de la sécurité, prévention de la fraude et réponse aux incidents

Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur notre intérêt légitime, vous pouvez, pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous y opposer à tout moment. Nous cesserons alors ce traitement, sauf si nous démontrons qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour poursuivre ce traitement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Respect de nos obligations légales :

- Pharmacovigilance : surveillance et signalement des événements indésirables, des réclamations sur les produits et de la sécurité d'utilisation des produits. Veuillez consulter notre [avis de confidentialité](#) sur le signalement de pharmacovigilance
- Transparence, lutte contre la corruption et enquête sur les relations commerciales avec des tiers non autorisés pour les identifier et les prévenir
- Examen de votre admissibilité à accéder à certains produits, services ou informations qui ne peuvent être fournis qu'aux professionnels de la santé animale

Ces traitements peuvent être fondés sur nos obligations légales françaises et européennes en matière, notamment, de transparence, de lutte contre la corruption, de santé publique et de sécurité des produits de santé animale.

Respect de nos obligations contractuelles :

- Création de compte et contrôle d'accès pour nos portails, plateformes et applications
- Gestion et exécution des commandes pour l'approvisionnement en produits, y compris la tarification, les remises
- Contrats couvrant les produits, avis d'experts, présentations, projets, études, essais cliniques, consultation et initiation de la relation contractuelle, prestations contractuellement stipulées à cet égard
- Mise en œuvre de projets (tels que des projets d'optimisation ou de surveillance des soins médicaux), y compris la création de questionnaires, l'analyse des réponses et le suivi de toute mesure prise
- Gestion des voyages et logistique des événements, lorsque les voyages font partie des obligations contractuelles
- Gestion de votre participation à la recherche médicale ou scientifique

Sur la base de votre consentement :

- Étude de marché
- Transmission de messages personnalisés, de newsletters et autres types de marketing direct. Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment en sélectionnant le lien « se désabonner » affiché dans chaque communication marketing que vous recevez de notre part
- Personnalisation et profilage
- Témoignages ou études de cas basés sur le consentement vous mettant en vedette
- Suivi sur nos sites web pour les cookies non essentiels

Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour prendre des décisions produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative de façon exclusivement automatisée.

4. Partage de données personnelles avec des tiers

Selon la finalité pour laquelle vos données personnelles sont traitées, vos données personnelles peuvent être partagées avec les catégories de destinataires suivantes :

- Avec les sociétés MSD dans l'UE, ainsi qu'avec la société mère Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA
- Avec des associations professionnelles dans le cadre de réglementations, notamment les réglementations de transparence
- Avec les autorités et les tribunaux pour se conformer aux exigences ou ordonnances légales, réglementaires ou judiciaires
- Avec des tiers qui traitent vos données personnelles en tant que sous-traitants sous la direction de MSD (tels que gestionnaires de bases de données, transmission et analyse d'e-mails, gestion des données de connexion, fournisseurs, organismes de recherche sous contrat, etc.)
- Avec des tiers qui fournissent des services dans le secteur de la santé animale
- Avec d'autres professionnels de la santé animale dans le cadre de projets (tels que des projets d'optimisation ou de surveillance des soins médicaux)
- Avec des entités dans le cadre d'accords de développement, de distribution, de co-promotion ou de marketing, ou avec des tiers dans le cadre de fusions, scissions, conversions, transferts d'actifs et liquidations

5. Sécurité et durée de conservation des données personnelles

MSD a mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, y compris des politiques de sécurité, des règles et des mesures techniques pour protéger et sauvegarder vos données personnelles sous son contrôle contre l'accès non autorisé, l'utilisation ou la divulgation inappropriée, la modification non autorisée, la destruction illégale ou la perte accidentelle. Nous pouvons faire appel à des fournisseurs tiers et à des partenaires d'hébergement pour fournir le matériel, les logiciels, les réseaux, le stockage et la technologie connexe nécessaires pour fournir en toute sécurité nos produits et services. Les employés de notre société et les sous-traitants qui ont accès et sont associés au traitement de vos données personnelles sont tenus de respecter la confidentialité de vos données personnelles.

MSD conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites.

Les durées de conservation peuvent notamment varier selon les finalités, par exemple :

- Données de gestion de la relation contractuelle : pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant la durée de prescription légale applicable (notamment en matière civile et commerciale).
- Données utilisées à des fins de prospection et de communication commerciale : jusqu'à 3 ans après le dernier contact émanant de vous ou la fin de la relation commerciale, sauf opposition de votre part.
- Données liées au respect d'obligations légales (transparence, lutte contre la corruption, pharmacovigilance, obligations comptables ou fiscales, etc.) : pendant la durée prévue par les textes applicables.

Cela signifie souvent que nous conserverons vos données personnelles pendant la durée de votre compte ou de votre engagement avec cependant que lorsque la législation applicable nous l'exige, nous devons conserver des enregistrements de vos données personnelles même après cette résiliation pendant la durée établie par la loi applicable.

En tout état de cause, en l'absence d'obligations légales spécifiques, vos données personnelles ne seront pas conservées au-delà de 5 ans après la fin de votre interaction avec nous, du projet ou de la relation contractuelle basée sur l'activité que nous avons engagée avec vous.

6. Divulgence de données personnelles à l'étranger

Vos données personnelles peuvent être divulguées selon les besoins aux entités MSD et à des tiers situés aux États-Unis et dans d'autres pays en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE), y compris dans des pays qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que votre pays d'origine. Lorsque des transferts ont lieu, notre société a mis en œuvre des mécanismes de sécurité et de conformité appropriés pour garantir que vos données personnelles sont protégées comme requis et que vos droits sont respectés, tels que la certification Global Cross-Border Privacy Rules, les Règles d'entreprise contraignantes (BCR), le programme EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), l'Extension britannique au DPF et le programme Swiss-U.S. Data Privacy Framework ou des clauses contractuelles de protection des données approuvées. De plus, les destinataires de vos informations personnelles sont tenus à des obligations de confidentialité par le biais d'un cadre juridiquement contraignant.

Plus d'informations sur ces mesures sont décrites dans notre [Politique globale de transferts transfrontaliers de données personnelles - MSD Privacy](#) et vos droits prévus par celles-ci peuvent être obtenus en contactant dposanteanimale@msd.com.

7. Vos droits en tant que personne concernée

Conformément aux dispositions du Règlement Général de l'UE sur la Protection des Données (RGPD) et sous réserve des conditions prévues dans ces dispositions pour l'exercice de ces droits, vous avez le droit d'accéder ou de corriger les informations, de vous opposer ou de demander la limitation du traitement de vos informations personnelles, et de demander l'effacement et la portabilité de vos propres informations personnelles.

Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez utiliser le [formulaire de demande de confidentialité des données](#).

Alternativement, vous pouvez soumettre votre demande par e-mail à dposanteanimale@msd.com à l'attention du Délégué à la protection des données. Si nécessaire, vous pouvez également utiliser les liens de désabonnement dans notre communication avec vous.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), notamment sur son site internet <https://www.cnil.fr/fr>

Pour trouver plus d'informations sur nos pratiques de protection des données, veuillez visiter <https://www.msprivacy.com/fr/fra/>.

Nous pouvons mettre à jour cet Avis de confidentialité périodiquement en réponse à l'évolution des lois, réglementations et pratiques de l'industrie. Nous nous réservons le droit de modifier, ajouter ou supprimer des parties de cet Avis à notre discrétion. Si nous décidons de modifier cet Avis, nous publierons la version mise à jour sur <https://www.msprivacy.com/fr/fra/>

Si les changements sont importants, nous publierons les changements avant la date d'entrée en vigueur du changement.