

إشعار الخصوصية الخاص بالمرضى والمستهلكين ومقدمي الرعاية لدى شركة Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

الوقائع	<p>يقدم هذا الإشعار استعراضاً شاملاً لممارسات شركة Merck Sharp & Dohme IDEA Middle East والشركات التابعة لها ("MSD" أو "الشركة" أو "نحن") فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية الخاصة بالمرضى والمستهلكين ومقدمي الرعاية في دول الإمارات العربية المتحدة والبحرين وعمان وقطر والكويت واستخدامها والإفصاح عنها.</p> <p>لا يُقصد من هذا الإشعار أن يحل محل الإشعارات الأخرى أو طلبات الإقرار بالموافقة التي تقدمها شركة MSD إلى المرضى والمستهلكين ومقدمي الرعاية من أن إلى آخر، ويشمل ذلك ما يتعلق ببرامج مُحَدَّدة. يجب قراءة تلك الإشعارات وطلبات الإقرار بالموافقة الأخرى إلى جانب هذا الإشعار.</p>
نهجنا	<p>نهجنا تجاه الخصوصية يقوم بشكل أساسي على الثقة. اتساقاً مع تقاليدنا المتمثلة في التقيّد بمعايير أخلاقية عالية في ممارساتنا التجارية، أظهرنا التزامنا بالخصوصية من خلال إنشاء برنامج عالمي للخصوصية لدعم الامتثال لقوانين ومعايير الخصوصية المعمول بها لحماية المعلومات الشخصية حول العالم. يُرجى الرجوع إلى msdprivacy.com لمراجعة بيانات الخصوصية لدينا.</p>
لماذا؟	<p>نتولى جمع واستخدام ومشاركة المعلومات التي يمكنها تحديد هوية أصحابها ("المعلومات الشخصية") الخاصة بالمرضى والمستهلكين ومقدمي الرعاية، وفقاً لما يسمح به القانون، وفي إطار عملياتنا اليومية، ويشمل ذلك ما يتم للأغراض التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • سلامة المنتج والإبلاغ بالشكاوى المتعلقة بالمنتج • التعامل مع المراسلات المقدمة من جانبك أو من جانب طبيبك أو أي شخص آخر نيابةً عنك من خلال مراكز الاتصال لدينا أو عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني • برامج مساعدة المرضى والخصومات على الوصفات الطبية ودعم السداد • التواصل بنشر معلومات عن الأمراض والمنتجات والخدمات من خلال مواقعنا الإلكترونية والبريد الإلكتروني والبريد المباشر وغيرها من القنوات • البرامج والمنشورات والأدوات التثقيفية الصحية عبر الإنترنت وخارجه • أبحاث الأعمال والتسويق • مراجعة برامجنا ومواردنا لأغراض الامتثال والأمن • وفقاً لما هو مطلوب أو مُصرَّح به صراحةً بموجب القوانين المعمول بها فيما يخص أعمالنا على الصعيد العالمي <p>تتطلب العديد من البرامج التي نديرها تقديم موافقة و/أو تفويض محدّدين من جانبك لجمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها في الوقت الذي تختار فيه المشاركة في البرنامج. قد يُطلب منك تقديم موافقتك عن طريق ملء نموذج ورقي، أو نموذج عبر الإنترنت، أو في مناقشة هاتفية، أو عن طريق رسالة نصية.</p> <p>إذا شاركت في دراسة سريرية برعاية شركة MSD، فسيتم جمع معلوماتك الشخصية ومشاركتها داخل مجموعة شركات Merck & Co., Inc. (Rahway, NJ)، الولايات المتحدة الأمريكية) على مستوى العالم كما هو موضح في نماذج الموافقة والتفويض التي توقعها عند اختيارك المشاركة في الدراسة.</p>
ماذا؟	<p>تعتمد أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها ونشاركها على طبيعة تفاعلاتك مع شركة MSD. قد تشمل هذه المعلومات، من بين أمور أخرى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • معلومات التواصل • المعلومات الصحية • تاريخ الميلاد أو السن • البرامج والأنشطة التي شاركت فيها • تفضيلاتك فيما يتعلق بالتواصل • مقدم الرعاية الصحية الخاص بك • معلومات بشأن مكان صرف الوصفات الطبية الخاصة بك • بيانات التأمين الخاصة بك • معلومات عن أفراد عائلتك والأفراد الآخرين في أسرتك • هوياتك واهتماماتك <p>تشمل فئات المعلومات الصحية التي قد نعالجها المرض الحالي أو السابق، والأدوية، واسم مقدم الرعاية الصحية أو معلومات التواصل معه، والحدث الطبي/الحدث غير المرغوب، والصور الفوتوغرافية إن وُجِدَت، والعينات.</p>

إشعار الخصوصية الخاص بالمرضى والمستهلكين ومقدمي الرعاية لدى شركة Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

<p>تجمع MSD معلوماتك الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، ولكنها في الغالب تحصل عليها منك مباشرة. على سبيل المثال، ستقدم معلومات شخصية إلى شركة MSD من ضمنها الاسم والسن والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والمعلومات الصحية/الطبية (على سبيل المثال: المرض الحالي أو السابق، والأدوية، واسم مقدم الرعاية الصحية أو معلومات التواصل معه، والحدث الطبي/الحدث غير المرغوب، والصور الفوتوغرافية إن وُجدت، والعينات، وما إلى ذلك.</p> <p>سنجمع أيضًا بعض المعلومات الشخصية من مصادر خارجية. تشمل هذه المصادر الخارجية مقدم خدمة المعلومات الطبية، والهيئات الصحية، ولجان المراجعة ومقدمي الخدمات مثل البائعين والمختبرات.</p> <p>قد نطلب منك أحيانًا تقديم معلومات شخصية إلينا بشكل إلزامي. في هذه الحالات سنبلغك بذلك في وقت جمع البيانات. عدم تقديم أي معلومات إلزامية نطلبها قد يعني عدم قدرتنا على متابعة أو مواصلة الترتيب معك. على سبيل المثال، إذا لم تقدم لنا بعض المعلومات الصحية التي نطلبها، فقد لا نتمكن من السماح لك بالمشاركة في دراسة سريرية.</p>	<p>أين؟</p>
<p>لا يجوز لنا استخدام معلوماتك إلا عندما يكون لدينا "أساس قانوني" لفعل ذلك. نستخدم أساسات قانونية مختلفة وفقًا لسبب استخدام معلوماتك (أي "الغرض" من قيامنا بالمعالجة). الأساس القانوني لمعالجة البيانات يشمل سيناريوهات متنوعة. أولاً، قد تكون المعالجة ضرورية لحماية المصلحة العامة، والتي قد تشمل الأنشطة المتعلقة بالسلامة العامة أو الأمن القومي أو منع الجريمة. ثانيًا، إذا أصبحت البيانات الشخصية متاحة للجمهور من خلال تصرفات صاحب البيانات نفسه، فقد يُسمح بمعالجة هذه البيانات. ثالثًا، قد تكون معالجة البيانات ضرورية للشروع في أو الدفاع عن مطالبات قانونية أو حماية الحقوق أو المشاركة في الإجراءات القانونية أو الأمنية. علاوة على ذلك، قد تكون المعالجة ضرورية لحماية الصحة العامة، وضمان سلامة وجودة الرعاية الصحية والمنتجات الطبية، أو لأغراض أبحاثية أو علمية أو تاريخية أو إحصائية. يمكن أيضًا تبرير معالجة البيانات عند حماية مصالح صاحب البيانات، أو عند تنفيذ الالتزامات التعاقدية. علاوة على ذلك، قد تكون المعالجة ضرورية للامتثال لمتطلبات قانونية أخرى مفروضة على جهات التحكم. وأخيرًا، قد تكون أي حالات إضافية تحددها اللوائح التنفيذية للمرسوم القانوني المعني بمثابة أساس قانوني لمعالجة البيانات.</p> <p>سيتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض المُبيّنة في إشعار الخصوصية هذا أو على النحو المطلوب بموجب القانون. قد يتم الاحتفاظ بالمعلومات لفترة أطول إذا كان علينا الوفاء بالتزام قانوني أو تنظيمي.</p> <p>ندرج في الجدول أدناه الأسباب التي قد تجعل شركات الأدوية، مثل MSD، عادةً تشارك المعلومات الشخصية الخاصة بالمرضى والمستهلكين ومقدمي الرعاية مع أطراف ثالثة، وأسباب مشاركتنا لهذه المعلومات، وما إذا كان بإمكانك تقييد هذه المشاركة. ننفذ تدابير أمنية معقولة ومناسبة لحماية المعلومات الشخصية بما يتوافق مع حساسيتها، وذلك من فقدان أو سوء الاستخدام أو الوصول أو الإفصاح أو التغيير أو الإتلاف غير المصرح به.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، عند مشاركة معلوماتك الشخصية مع طرف ثالث في ولاية قضائية أخرى، نضمن أن قوانين الولاية القضائية التي يتبعها الطرف الثالث توفر مستوى كافيًا من الحماية للمعلومات الشخصية، أو نسعى لتنفيذ تدابير مناسبة لضمان حصول معلوماتك الشخصية على مستوى كافٍ من الحماية (على سبيل المثال، قد نبرم اتفاقًا مع الطرف الثالث يلزمه بتوفير مستوى الحماية نفسه الذي تلزم شركة MSD بتوفيره). وفي الحالات التي لا توفر فيها الولاية القضائية التي يتبعها الطرف الثالث مستوى كافيًا من الحماية، وعدم قدرتنا على تنفيذ تدابير لضمان حصول معلوماتك الشخصية على مستوى كافٍ من الحماية، لن ننقل معلوماتك الشخصية إلى الطرف الثالث إلا بعد الحصول على موافقتك الصريحة أو بناءً على أساس قانوني آخر يجيز النقل.</p>	<p>كيف؟</p>

هل يمكنك تقييد هذه المشاركة؟	هل تشاركها؟	أسباب احتمالية مشاركة معلوماتك الشخصية
نعم	لا، إلا إذا قدمت إذنك (موافقتك) الصريح بهذه المشاركة.	للشركات التي نتعاون معها: للاستخدام في الأنشطة المتعلقة بمنتجاتها وخدماتها
نعم	لا، إلا إذا قدمت إذنك (موافقتك) الصريح بهذه المشاركة.	إلى الشركات التي لا نتعاون معها: لاستخدامها في تسويق منتجاتها إليك
لا	نعم، على سبيل المثال، للإبلاغ بمعلومات السلامة المتعلقة بمنتجاتنا.	إبلاغ الهيئات الحكومية (مثل هيئة الصحة [بدي])

إشعار الخصوصية الخاص بالمرضى والمستهلكين ومقدمي الرعاية لدى شركة
Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

هل يمكنك تقييد هذه المشاركة؟	هل نشاركها؟	أسباب احتمالية مشاركة معلوماتك الشخصية
لا	نعم	للأطراف المشاركة في الإجراءات القانونية ذات الصلة وإلا فإلى الحد المطلوب أو المسموح به صراحة بموجب القانون المعمول به
لا	نعم، بناءً على الاتفاقيات المكتوبة التي تنص على حماية المعلومات الشخصية بشكل مناسب في هذه الظروف.	في حال قررنا، لأسباب تجارية، إعادة تنظيم أو التخلي عن جزء من أعمالها أو كلها عن طريق البيع أو الاندماج أو الاستحواذ، إلى المشتريين الفعليين أو المحتملين
لا. إذا كانت الخدمات التي نقدمها مدعومة من شركات أخرى، مثل شركة نتعاقد معها لإرسال المواد التي طلبتها، لن تتمكن من تقييد هذه المشاركة مع استمرار تلقي الخدمة.	نعم، إذا كانت الخدمة التي نقدمها مدعومة من شركة أخرى. بوصفنا شركة عالمية، قد نتعاون مع شركات حول العالم لتقديم خدمات لنا أو نيابة عنا.	مع الشركات على مستوى العالم التي تقدم خدمات لنا أو نيابة عنا ووفقاً لتعليماتنا فقط (على سبيل المثال، لتقديم معلومات محددة طلبتها)
نعم، يمكنك طلب ذلك، ولكن القيام بذلك سيحد بشكل كبير من الخدمات التي يمكننا تقديمها لك. على سبيل المثال، إذا كانت خوادم الكمبيوتر لدينا تديرها شركة تابعة، فلن نتمكن من تسجيل ومعالجة المعلومات اللازمة لتقديم الخدمة إليك.	نعم، بوصفنا شركة عالمية، يمكننا مشاركة المعلومات الشخصية عبر مكاتبنا على الصعيد العالمي للأغراض المبيّنة في هذا الإشعار، ومع ذلك، لا يُمنح هذا الوصول إلا للأفراد الذين لديهم حاجة عمل مشروعة للوصول إلى المعلومات الشخصية لهذه الأغراض. قد نشارك معلوماتك مع الشركات التابعة لشركة MSD وسنعمل ذلك وفقاً لبيان الخصوصية العالمي الخاص بنا، وسياسة الخصوصية العالمية عبر الحدود، وقواعد الشركات الملزمة لدينا (التي تمت الموافقة عليها في الاتحاد الأوروبي). يمكن العثور على نسخة من بيان الخصوصية العالمي وسياسة الخصوصية العالمية عبر الحدود لدينا بزيارة الموقع الآتي: www.msdprivacy.com	للشركات التابعة* ضمن مجموعة شركات Merck & Co., Inc. (Rahway, NJ)، الولايات المتحدة الأمريكية) على مستوى العالم لأغراض الأعمال اليومية على النحو المبيّن في هذا الإشعار *الشركات التابعة هي الشركات ذات الصلة بموجب ملكية أو سيطرة مشتركة خارج الولايات المتحدة وكندا، تعمل الشركات التابعة لشركة Merck & Co., Inc. (Rahway, NJ)، الولايات المتحدة الأمريكية) بشكل عام تحت اسم "MSD" أو "Merck Sharp & Dohme"
نعم، إذا طلبت تحديداً إلغاء الاشتراك.	نعم، بناءً على وجود اتفاقيات مكتوبة بيننا وبين تلك الشركات.	لشركات أخرى نتعاون معها فقط في الأنشطة المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي نقدمها أو طورها بشكل مشترك مع تلك الشركة

إشعار الخصوصية الخاص بالمرضى والمستهلكين ومقدمي الرعاية لدى شركة Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

<p>لديك حقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. وتشمل هذه الحقوق الحق في:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. طلب تأكيد ما إذا كنا نحتفظ بمعلومات شخصية عنك أم لا. 2. طلب الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. 3. طلب تصحيح المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك إذا كانت غير دقيقة أو غير مكتملة. <p>يُرجى العلم بأن هذه الحقوق ليست مطلقة. تنطبق الحقوق في ظروف معينة فقط، ولدينا الحق في رفض طلباتك في حالات محددة.</p> <p>إذا كنت ترغب في تقديم طلب لممارسة حقوقك، فيُرجى التواصل معنا باستخدام تفاصيل التواصل المذكورة أدناه.</p> <p>يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئات التنظيمية ذات الصلة بشأن كيفية تعاملنا مع معلوماتك. قد تختلف الهيئة ذات الصلة باختلاف مكان إقامتك أو مصدر معلوماتك الطبية. سنساعدك في تحديد الهيئة المناسبة وسنزودك بتفاصيل التواصل معها. وفي هذا الصدد، يُرجى الاطلاع على القسم التالي.</p>	<h3>حقوقك</h3>
<p><u>عمليات التواصل العامة:</u></p> <p>إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص هذا الإشعار أو المعلومات الشخصية الخاصة بك التي تجمعها شركة MSD أو تستخدمها أو تشاركها، أو إذا كنت تود تغيير تفضيلات التواصل الخاصة بك (مثل اختيار عدم تلقي رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصالات التسويقية المباشرة)، فيُرجى التواصل معنا باستخدام تفاصيل التواصل المُبيّنة أدناه.</p> <p>جهة التحكم بالبيانات:</p> <p>شركة Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East</p> <p>العنوان:</p> <p>ميرك شارب أند دوهم أيديا ميدل إيست الطابق الخامس، فلك 6، شارع الصفوح الثاني ص.ب. 2096، دبي، الإمارات العربية المتحدة</p> <p>أو أرسلنا عبر البريد الإلكتروني: msdgulfprivacy@msd.com</p> <p>لتقديم طلب لممارسة أي حق من حقوقك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية، يُرجى التواصل معنا من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ملء هذا النموذج عبر الإنترنت (الطريقة المفضلة)، أو • الاتصال بنا على +97144269100 أو • مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: msdgulfprivacy@msd.com 	<h3>التواصل معنا</h3>