

إشعار معلوماتي بشأن البيانات الشخصية في سياق إدارة المعلومات الطبية واليقظة الدوائية شركة Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

عندما تتواصل مع خدمة المعلومات الطبية لشركة Merck Sharp & Dohme IDEA Middle East أو إحدى الشركات التابعة لها ("MSD" أو "الشركة" أو "نحن")، تعالج شركة MSD البيانات الشخصية بموجب إشعار الخصوصية هذا ووفقاً لتشريع حماية البيانات المعمول به. لمزيد من المعلومات بشأن كيفية معالجة شركة MSD لبياناتك الشخصية بخلاف ما يتعلق بخدمة المعلومات الطبية الخاصة بشركة MSD أو باليقظة الدوائية، يُرجى الرجوع إلى إشعار خصوصية شركة MSD الخاص بالمرضى والمستهلكين ومقدمي الرعاية.

ستجمع شركة MSD معلومات التواصل الخاصة بك وفق اختيارك (البريد الإلكتروني و/أو الهاتف) للغرض الأساسي الذي يتمثل في الرد على استفسارك، وفي النهاية لتطلب منك تنقيح الاستفسار أو طرح أسئلة متابعية لأي حدث غير مرغوب أو شكوى خاصة بجودة المنتج أو أنواع أخرى من الاستفسارات التي أبلغت بها من أجل الوفاء بالتزاماتنا بإبلاغ الهيئات. قد نستخدم أيضًا معلومات التواصل الخاصة بك فيما يتعلق بتفاعلنا، لجمع تعقيبات بشأن الخدمة المقدمة (مثل إجراء استبيان لقياس رضا العملاء بصورة معماة). المشاركة في استبيانات رضا العملاء أمر اختياري، ولن تقوم شركة MSD بتذكيرك أو التواصل معك بشأنه مرة أخرى.

بالإضافة إلى ذلك، ستحتفظ شركة MSD بالمعلومات التي تقدمها أنت لنا، ومن ضمنها استفسارك الطبي، والقناة التي استخدمتها للتواصل معنا، ونوع العميل الذي تمثله، والمنتج المعني، وربما المرض الذي يتعلق به استفسارك. سنسجل أيضًا الرد الذي نقدمه للاستفسار. تُجمع هذه البيانات لأغراض إحصائية، حتى يتسنى لشركة MSD سد الثغرات في المعلومات واحتياجات البحث المستقبلية، وتمكين شركة MSD من تحسين اتصالاتنا ومعلوماتنا المتعلقة بمنتجاتنا. نحفظ أيضًا المعلومات لأغراض ضمان الجودة فيما يتعلق بكيفية تقديم الإجابات لأنواع مختلفة من العملاء، ومدى ملاءمة الرد، واتباعنا لجميع القواعد واللوائح. ستتولى شركة MSD تخزين المعلومات للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه.

تُجمع المعلومات المذكورة أعلاه لضمان جودة عالية في خدماتنا، وتحديد الثغرات المعلوماتية وغيرها من الجوانب التي يمكن معالجتها لتحسين سلامة المرضى.

إذا أبلغت أو إذا اكتشفنا أنك قد تعرضت لحدث غير مرغوب أو أي حدث آخر يجب علينا إبلاغ الهيئات الطبية به (على سبيل المثال: الحمل في أثناء استخدام أحد عقاقيرنا، بالنسبة للسيدات) فسنجمع تفاصيل الحدث غير المرغوب نفسه وبعض المعلومات الإضافية الإلزامية للإبلاغ بها (مثل الجنس و/أو سنة الميلاد بالإضافة إلى المنتج والجرعة والصورة المستخدمة من منتجنا).

نُفضل جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات التكميلية لفهم الظروف المحيطة بالحدث بشكل أفضل، مثل المرض الذي يتم علاجه منه، والأمراض المصاحبة والعلاجات الأخرى. يهدف ذلك إلى تحسين المعرفة بأمان منتجاتنا، وتمكيننا من اكتشاف إشارات الأمان، سواء العامة أو المتعلقة بمنتجات مرضى محددة أو دفعات معينة من المنتج.

يتم جمع المعلومات امتثالاً لالتزام قانوني بالإبلاغ بالأحداث العكسية وغيرها من الأحداث القابلة للإبلاغ، ولصالح الصحة العامة. أنت من تقرر مقدار البيانات التي تختار مشاركتها معنا. لن يتأثر تقديم خدمة الرد على استفسارك حتى إذا اخترت عدم مشاركة أي بيانات.

كيف نجمع بياناتك الشخصية؟

تجمع شركة MSD بياناتك الشخصية منك مباشرة. على سبيل المثال، ستقدم بيانات شخصية إلى شركة MSD عندما تتواصل مع خدمة المعلومات الطبية.

قد نطلب منك أحياناً تقديم بيانات شخصية إلينا بشكل إلزامي. في هذه الحالات سنبلغك بذلك في وقت جمع البيانات. عدم تقديم أي معلومات إلزامية نطلبها قد يعني عدم قدرتنا على متابعة استفسارك. على سبيل المثال، إذا لم تقدم لنا بعض المعلومات التي نطلبها فيما يتعلق بشكوى ذات صلة بجودة منتج، فقد لا نتضمن التحقيق في الشكوى.

سينم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض المبيّنة في إشعار الخصوصية هذا أو على النحو المطلوب بموجب القانون. قد يتم الاحتفاظ بالمعلومات لفترة أطول إذا كان علينا الوفاء بالتزام قانوني أو تنظيمي.

إشعار معلوماتي بشأن البيانات الشخصية في سياق إدارة المعلومات الطبية واليقظة الدوائية شركة Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

هل تُنقل البيانات أو يُفصح عنها لأطراف ثالثة؟

نظرًا إلى أن شركة MSD شركة عالمية، فقد تتم مشاركة بياناتك داخليًا مع الوحدات المسؤولة عن معالجة تقارير الأحداث غير المرغوبة، وشكاوى جودة المنتجات، والرد على الاستفسارات الطبية، ويتم ذلك على أساس الدور الوظيفي، وقد تكون هذه الوحدات موجودة في أي مكان حول العالم.

قد تتولى أطراف ثالثة تقديم خدمات لشركة MSD نقل بياناتك ومعالجتها لتمكين هذه الشركات من تنفيذ الخدمات التي تطلبها شركة MSD.

سيتم تزويد هذه الشركات بالبيانات الشخصية الضرورية لتنفيذ الطرف الثالث للخدمات المطلوبة فقط. يجب على جميع مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة اتباع تعليماتنا والالتزام بالاتفاقيات المكتوبة المعمول بها بين شركة MSD ومقدمي الخدمات هؤلاء، كما يجب عليهم تنفيذ تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية البيانات الشخصية.

سيتم أيضًا، إذا لزم الأمر، الإبلاغ ببياناتك إلى الهيئات الطبية بصيغة مجهولة الهوية، وفقًا لما يتطلبه القانون ولصالح الصحة العامة.

لن نقوم بالإفصاح عن البيانات الشخصية لأي أطراف ثالثة أخرى ما لم يكن ذلك مطلوبًا بموجب قانون حماية البيانات أو القوانين الأخرى، أو لغرض إقامة دعاوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

أين تُجرى معالجة بياناتك؟

نعالج بشكل رئيسي البيانات الشخصية محليًا وعلى خوادم موجودة في الولايات المتحدة. وبالتالي نحن بحاجة إلى نقل معلوماتك إلى موقع خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. قد يكون مستوى حماية المعلومات في البلاد خارج الإمارات العربية المتحدة أقل من المستوى المقدم داخلها. في هذه الحالة، سنسعى إلى تنفيذ تدابير مناسبة لضمان بقاء بياناتك الشخصية محمية وأمنة (على سبيل المثال: قد نبرم عقدًا مع الطرف الثالث الذي يتلقى بياناتك الشخصية يلزمه بتوفير مستوى الحماية نفسه الذي تلتزم شركة MSD بتقديمه داخل الإمارات العربية المتحدة). حيثما يتعذر علينا تنفيذ التدابير المناسبة لضمان حماية وأمان بياناتك الشخصية، لن نقل بياناتك الشخصية إلا في حال حصلنا على موافقتك أو توفر أساس قانوني آخر يجيز عملية النقل.

قد نشترك معلوماتك مع الشركات التابعة لشركة MSD وسنعمل ذلك وفقًا لبيان الخصوصية العالمي الخاص بنا، وسياسة الخصوصية العالمية عبر الحدود، وقواعد الشركات الملزمة لدينا (التي تمت الموافقة عليها في الاتحاد الأوروبي). يمكن العثور على نسخة من بيان الخصوصية العالمي وسياسة الخصوصية العالمية عبر الحدود لدينا بزيارة الموقع الآتي: www.msdprivacy.com.

حقوقك:

وفقًا لمحل إقامتك ومصدر معلوماتك الطبية، ستكون لديك حقوق محددة فيما يتعلق بتلك البيانات

يحق لك طلب تأكيد ما إذا كانت شركة MSD تعالج بيانات شخصية تخصك أم لا، وفي حال كانت تفعل ذلك، يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية التي تعالجها شركة MSD. علاوة على ذلك، يحق لك طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الصحيحة أو غير المكتملة. في حال عدم رغبتك في تقديم بياناتك الشخصية، فلن تتأثر الخدمات التي يقدمها قسم المعلومات الطبية في شركة MSD إلى أقصى حد ممكن.

للحصول على مزيد من المعلومات بشأن هذه الحقوق، أو لممارسة حقوقك، يُرجى التواصل معنا باستخدام التفاصيل المذكورة أدناه.

يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئات التنظيمية ذات الصلة بشأن كيفية تعاملنا مع معلوماتك. قد تختلف الهيئة ذات الصلة باختلاف مكان إقامتك أو مصدر معلوماتك الطبية. سنساعدك في تحديد الهيئة المناسبة وسنزودك بتفاصيل التواصل معها. وفي هذا الصدد، يُرجى الاطلاع على القسم التالي.

إشعار معلوماتي بشأن البيانات الشخصية في سياق إدارة المعلومات الطبية واليقظة الدوائية
Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East شركة

التواصل معنا:

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص إشعار الخصوصية هذا أو البيانات الشخصية الخاصة بك التي تجمعها الشركة وتستخدمها وتشاركها، أو إذا كنت تود تغيير تفضيلات التواصل الخاصة بك، فيرجى التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال أدناه.

جهة التحكم بالبيانات:

Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East شركة

العنوان:

الطابق الرابع، مبنى الفارس رقم 39،
مدينة دبي الطبية
ص.ب. 2096، دبي، الإمارات العربية المتحدة

أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني:

msdgulfprivacy@msd.com

لتقديم طلب لممارسة أي حق يتعلق ببياناتك الشخصية، يُرجى التواصل معنا من خلال:

- [ملء نموذج عبر الإنترنت](#) (الطريقة المفضلة)، أو
- عن طريق الاتصال بنا على +97144269100 أو
- عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: msdgulfprivacy@msd.com