

إشعار الخصوصية لاختصاصيي الرعاية الصحية لدى شركة Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

<p>يقدم هذا الإشعار استعراضاً شاملاً لممارسات شركة Merck Sharp & Dohme IDEA Middle East والشركات التابعة لها ("MSD" أو "الشركة" أو "نحن") فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية الخاصة باختصاصيي الرعاية الصحية في دول الإمارات العربية المتحدة والبحرين وعمان وقطر والكويت واستخدامها والإفصاح عنها. لا يُقصد من هذا الإشعار أن يحل محل الإشعارات الأخرى أو طلبات الإقرار بالموافقة التي تقدمها شركة MSD إلى اختصاصيي الرعاية الصحية من أن إلى آخر، ويشمل ذلك ما يتعلق ببرامج مُحَدَّدة. يجب قراءة تلك الإشعارات وطلبات الإقرار بالموافقة الأخرى إلى جانب هذا الإشعار.</p>	<h3>الوقائع</h3>
<p>نهجنا تجاه الخصوصية ينطلق من قيمنا. اتساقاً مع تقاليدنا المتمثلة في التقيُّد بمعايير أخلاقية عالية في ممارساتنا التجارية، أظهرنا التزامنا بالخصوصية من خلال إنشاء برنامج عالمي للخصوصية لدعم الامتثال لقوانين ومعايير الخصوصية المعمول بها لحماية المعلومات الشخصية حول العالم.</p>	<h3>نهجنا</h3>
<p>نتولى جمع وتلقي واستخدام ومشاركة المعلومات التي يمكن تحديد هوية أصحابها ("المعلومات الشخصية") الخاصة بالأطباء والصيدالّة والمحققين والباحثين وغيرهم من اختصاصيي الرعاية الصحية، وفقاً لما تسمح به القوانين المعمول بها، وفي إطار عملياتنا اليومية، ويشمل ذلك ما يتم للأغراض التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إدارة الدراسات السريرية ودراسات علم الأوبئة وأبحاث النتائج • الإبلاغ عن التجارب السلبية والشكاوى المتعلقة بالمنتجات • برامج مساعدة المرضى والخصومات على الوصفات الطبية ودعم السداد • التواصل بشأن منتجاتنا من خلال ممثلينا المهنيين، أو عبر مواقعنا الإلكترونية، أو البريد الإلكتروني، أو مراكز الاتصال، أو البريد العادي، أو قنوات أخرى، ويشمل ذلك الاتصالات الترويجية والتسويقية • الندوات والمؤتمرات والاجتماعات الافتراضية والبرامج العلمية والتثقيفية الأخرى أو الرعاية في الفعاليات التي ترعاها شركة MSD • طلبات الحصول على عينات من المنتجات وطلبات شرائها، حيثما يُسمح بذلك قانوناً • الإبلاغ عن الإفصاحات المالية والتحقق من مكافحة الرشوة • أبحاث الأعمال وأبحاث التسويق • مراجعة برامجنا ومواردنا لأغراض الامتثال والأمن • تحديد الخبراء والقادة العلميين وإشراكهم • توفير الوصول إلى مواردنا وتتبع تفاعلاتنا معكم سواء أكان ذلك عبر الإنترنت أو خارجه (ممارساتنا عبر الإنترنت تحكمها سياسة الخصوصية الخاصة بالإنترنت) • تتبع المدفوعات المقدمة إلى اختصاصيي الرعاية الصحية مقابل الخدمات المقدمة نيابةً عن شركة MSD • تطوير برامج المبيعات والتسويق • تقديم البرامج والمواد إلى مرضاكم • تحديد مدى ملاءمة إشراك اختصاصيي الرعاية الصحية، وفقاً لمتطلبات القوانين المطبقة على أعمالنا، في بعض أغراض العمل المُبيّنة أعلاه • إجراء حجوزات السفر المتعلقة بالرعاية وتسجيل الرعاية • تحليل وفهم سلوكياتك وتفضيلاتك واهتماماتك لتحسين تجربتك وتطوير منتجاتنا وخدماتنا من خلال اتخاذ القرارات المؤتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي. تقسيم تفضيلاتك وتحليلها للتواصل بشكل مخصص. • استخلاص الرؤى المتعمقة من وسائل التواصل الاجتماعي بشأن مواضيع السياسات العامة والشؤون العامة، والاستماع إلى ما يُقال عن منتجاتنا وخدماتنا على وسائل التواصل الاجتماعي • وفقاً لما هو مطلوب أو مُصرَّح به صراحةً بموجب القوانين المعمول بها فيما يخص أعمالنا على الصعيد العالمي <p>وفقاً لموقع إقامتك، قد تتطلب القوانين المحلية تقديم موافقة مُحَدَّدة منك على جمع المعلومات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها لبعض البرامج التي نديرها. عند الإقتضاء، قد يُطلب منك تقديم موافقتك عن طريق ملء نموذج ورقي، أو نموذج عبر الإنترنت، أو في مناقشة هاتفية، أو عن طريق رسالة نصية قصيرة، أو عن طريق أي وسيلة أخرى مناسبة ومسموح بها. باستثناء الحالات التي يُطلب فيها منا قانونياً أو تنظيمياً استخدام المعلومات الشخصية أو الإفصاح عنها لأغراض معينة، وباستثناء الحالات التي قد نحتاج فيها إلى العمل مع طرف ثالث أو إحالتك إليه، يمكنك أيضاً اختيار عدم المشاركة في برامج معينة عن طريق التواصل معنا على النحو المُبيّن في قسم "التواصل معنا" بهذا النموذج.</p>	<h3>لماذا؟</h3>

إشعار الخصوصية لاختصاصيي الرعاية الصحية لدى شركة Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

تختلف أنواع المعلومات الشخصية التي نجعلها (سواء منك مباشرة أو من مصادر معلومات عامة أو تابعة لأطراف ثالثة) ونستخدمها ونشاركها بناءً على طبيعة علاقتك بشركة MSD ومتطلبات القوانين المعمول بها. قد تشمل هذه المعلومات، من بين أمور أخرى:

- معلومات التواصل
- عنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف المحمول
- المؤهلات المهنية والمنشورات وبراءات الاختراع والإنجازات العلمية والطبية الأخرى
- الوظائف أو المناصب التي شغلتها في الهيئات الحكومية أو المستشفيات أو منظمات الدفع
- تاريخ الميلاد، يوم أو سنة الميلاد، أو السن
- الانتماءات التنظيمية والمؤسسية
- البرامج والأنشطة التي شاركت فيها
- معلومات بشأن وصفك لمنتجاتنا
- الاتفاقيات التي أبرمتها مع شركة MSD
- المعلومات ذات الصلة بالدفع، بما في ذلك رقم التعريف الضريبي
- تفضيلاتك فيما يتعلق بالتواصل
- معلومات عن زملائك وقادتك العلميين والطبيين في مجال تخصصك
- تفاصيل جواز السفر والتأشيرة
- تفاصيل من ضمنها تواريخ وأنواع التفاعلات التي أجريناها معك، ويشمل ذلك أي تفاصيل بشأن المعلومات التي طلبتها منا
- سجلات أي مدفوعات تمت للوفاء بالتزاماتنا التنظيمية
- معلومات عن ممارستك الطبية ومجالات اهتمامك المهني
- صورتك الشخصية (على سبيل المثال: صورة بيوغرافية) التي قدمتها إلى شركة MSD أو المتاحة للعمامة
- سجل التصفح، وسجل المشتريات، وتفضيلاتك عند التفاعل مع موقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا وخدماتنا.

ماذا؟

تجمع MSD معلوماتك الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، ولكنها في الغالب تحصل عليها منك مباشرة. على سبيل المثال، ستقدم معلومات شخصية إلى شركة MSD عند الإجابة على استبيان، أو المشاركة في اجتماع نظيمه، أو في أثناء تسجيل فعالية أو بعد فعالية افتراضية، أو عبر الموقع الإلكتروني MConnect.

سنجمع أيضًا بعض المعلومات الشخصية من مصادر خارجية. تشمل هذه المصادر الخارجية مقدمي خدمات الفعاليات الافتراضية والوكالات الإبداعية.

أين؟

قد نطلب منك أحيانًا تقديم معلومات شخصية إلينا بشكل إلزامي. في هذه الحالات سنبلغك بذلك في وقت جمع البيانات. عدم تقديم أي معلومات إلزامية نطلبها قد يعني عدم قدرتنا على متابعة أو مواصلة الترتيب معك. على سبيل المثال، إذا لم تقدم لنا بعض المعلومات المالية التي نطلبها، فقد لا نتمكن من إبرام عقد معك.

إشعار الخصوصية لاختصاصيي الرعاية الصحية لدى شركة Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

كيف؟

لا يجوز لنا استخدام معلوماتك إلا عندما يكون لدينا "أساس قانوني" لفعل ذلك. نستخدم أساسات قانونية مختلفة وفقاً لسبب استخدام معلوماتك (أي "الغرض" من قيامنا بالمعالجة). الأساس القانوني لمعالجة البيانات يشمل سيناريوهات متنوعة. أولاً، قد تكون المعالجة ضرورية لحماية المصلحة العامة، والتي قد تشمل الأنشطة المتعلقة بالسلامة العامة أو الأمن القومي أو منع الجريمة. ثانياً، إذا أصبحت البيانات الشخصية متاحة للجمهور من خلال تصرفات صاحب البيانات نفسه، فقد يُسمح بمعالجة هذه البيانات. ثالثاً، قد تكون معالجة البيانات ضرورية للشروع في أو الدفاع عن مطالبات قانونية أو حماية الحقوق أو المشاركة في الإجراءات القانونية أو الأمنية. علاوة على ذلك، قد تكون المعالجة ضرورية لحماية الصحة العامة، وضمان سلامة وجودة الرعاية الصحية والمنتجات الطبية، أو لأغراض أبحاثية أو علمية أو تاريخية أو إحصائية. يمكن أيضاً تبرير معالجة البيانات عند حماية مصالح صاحب البيانات، أو عند تنفيذ الالتزامات التعاقدية. علاوة على ذلك، قد تكون المعالجة ضرورية للامتثال لمتطلبات قانونية أخرى مفروضة على جهات التحكم. وأخيراً، قد تكون أي حالات إضافية تحددها اللوائح التنفيذية للمرسوم القانوني المعني بمثابة أساس قانوني لمعالجة البيانات.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض المبينة في إشعار الخصوصية هذا أو على النحو المطلوب بموجب القانون. قد يتم الاحتفاظ بالمعلومات لفترة أطول إذا كان علينا الوفاء بالالتزام القانوني أو تنظيمي.

ندرج في الجدول أدناه الأسباب التي قد تجعل شركات الأدوية، مثل MSD، عادةً تشارك المعلومات الشخصية الخاصة باختصاصيي الرعاية الصحية مع أطراف ثالثة، وأسباب مشاركتنا لهذه المعلومات، وما إذا كان بإمكانك تقييد هذه المشاركة. ننفذ تدابير أمنية معقولة ومناسبة لحماية المعلومات الشخصية بما يتوافق مع حساسيتها، وذلك من فقدان أو سوء الاستخدام أو الوصول أو الإفصاح أو التغيير أو الإتلاف غير المصرح به.

إضافة إلى ذلك، عند مشاركة معلوماتك الشخصية مع طرف ثالث في ولاية قضائية أخرى، نضمن أن قوانين الولاية القضائية التي يتبعها الطرف الثالث توفر مستوى كافياً من الحماية للمعلومات الشخصية، أو نسعى لتنفيذ تدابير مناسبة لضمان حصول معلوماتك الشخصية على مستوى كافٍ من الحماية (على سبيل المثال، قد نبرم اتفاقاً مع الطرف الثالث يلزمه بتوفير مستوى الحماية نفسه الذي تلتزم شركة MSD بتوفيره). وفي الحالات التي لا توفر فيها الولاية القضائية التي يتبعها الطرف الثالث مستوى كافياً من الحماية، وعدم قدرتنا على تنفيذ تدابير لضمان حصول معلوماتك الشخصية على مستوى كافٍ من الحماية، لن ننقل معلوماتك الشخصية إلى الطرف الثالث إلا بعد الحصول على موافقتك الصريحة أو بناءً على أساس قانوني آخر يجيز النقل.

هل يمكنك تقييد هذه المشاركة؟	هل تشاركها؟	أسباب احتمالية مشاركة معلوماتك الشخصية
نعم	لا، إلا إذا قدمت إذنك (موافقتك) الصريح بهذه المشاركة.	للشركات التي نتعاون معها: للاستخدام في منتجاتها وخدماتها
نعم	لا، إلا إذا قدمت إذنك (موافقتك) الصريح.	إلى الشركات التي لا نتعاون معها: لاستخدامها في تسويق منتجاتها إليك
لا	نعم، على سبيل المثال، للإبلاغ عن معلومات السلامة المتعلقة بمنتجاتنا أو تحويلات القيمة (حيثما يقتضي القانون ذلك).	إبلاغ الهيئات الحكومية (مثل [هيئة الصحة بدبي])
لا	نعم	للأطراف المشاركة في الإجراءات القانونية ذات الصلة وإلا فإلى الحد المطلوب أو المسموح به صراحة بموجب القانون المعمول به
بشكل عام، لا، إلا إذا سمح القانون المحلي لك بالانسحاب أو اقتضى موافقتك الصريحة.	نعم، بناءً على الاتفاقيات المكتوبة التي تنص على حماية المعلومات الشخصية بشكل مناسب في هذه الظروف.	في حال قررنا، لأسباب تجارية، التخلي عن جزء من أعمالنا أو كلها عن طريق البيع أو الاندماج أو الاستحواذ، إلى المشتريين الفعليين أو المحتملين

إشعار الخصوصية لاختصاصيي الرعاية الصحية لدى شركة
Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

هل يمكنك تقييد هذه المشاركة؟	هل تشاركها؟	أسباب احتمالية مشاركة معلوماتك الشخصية
<p>بصفة عامة، لا. لقد وضعنا آليات سياسية وتعاقدية وإدارية تُلزم الشركات الأخرى التي تعالج المعلومات الشخصية نيابةً عنا على الصعيد العالمي بحماية تلك المعلومات الشخصية. ومع ذلك، حيثما يمنحك القانون المحلي حقاً في تقييد هذه المشاركة، سنمتثل لهذه المتطلبات.</p> <p>في الحالات التي تدعم فيها الشركات الأخرى عملياتنا التجارية، مثل شركة نتعاقد معها لإرسال المواد التي تطلبها، لن تتمكن من تقييد هذه المشاركة مع استمرار تلقي الخدمة.</p>	<p>نعم، إذا كانت العمليات التجارية مدعومة من شركة أخرى. بوصفنا شركة عالمية، قد نتعاون مع شركات حول العالم لتقديم خدمات لنا أو نيابةً عنا، وسنُلزم تلك الشركات بحماية المعلومات الشخصية وفقاً للقوانين والقواعد واللوائح المعمول بها، وكذلك سياسات الخصوصية الخاصة بشركة MSD.</p>	<p>مع الشركات على مستوى العالم التي تقدم خدمات نيابةً عنا ووفقاً لتعليماتنا (على سبيل المثال، لتقديم معلومات محددة طلبتها)</p>
<p>بصفة عامة، لا. لقد وضعنا آليات سياسية وتعاقدية وإدارية تُلزم بحماية المعلومات الشخصية في جميع أعمالنا حول العالم. ومع ذلك، حيثما يمنحك القانون المحلي حقاً في تقييد هذه المشاركة، سنمتثل لهذه المتطلبات.</p> <p>يجوز لك أن تطلب منا عدم نقل معلوماتك الشخصية خارج بلدك، ولكن في معظم الحالات، سيؤدي ذلك إلى تقييد الخدمات التي يمكننا تقديمها لك بشكل كبير. حيث توجد خوادم الكمبيوتر أو قواعد البيانات أو العمليات الخاصة بنا في بلد آخر، لن نتمكن في معظم الحالات من الوفاء بمثل هذا الطلب مع الاستمرار في تقديم الخدمة إليك.</p>	<p>نعم، بوصفنا شركة عالمية، نشارك بصفة عامة المعلومات الشخصية عبر مكاتبنا على الصعيد العالمي للأغراض المُبيّنة في هذا الإشعار، ومع ذلك، لا يُمنح هذا الوصول إلا للأفراد الذين لديهم حاجة عمل مشروعة للوصول إلى المعلومات الشخصية لهذه الأغراض. على سبيل المثال، ستكون معلومات الدفع متاحة بشكل عام لمكتب الشركة المحلي في دولتك ومجموعة الولايات المتحدة الأمريكية المسؤولة عن المدفوعات فقط.</p> <p>قد نشارك معلوماتك مع الشركات التابعة لشركة MSD وسنُفعل ذلك وفقاً لبيان الخصوصية العالمي الخاص بنا، وسياسة الخصوصية العالمية عبر الحدود، وقواعد الشركات الملزمة لدينا (التي تمت الموافقة عليها في الاتحاد الأوروبي). يمكن العثور على نسخة من بيان الخصوصية العالمي وسياسة الخصوصية العالمية عبر الحدود لدينا بزيارة الموقع الآتي: www.msprivacy.com</p>	<p>للشركات التابعة* ضمن مجموعة شركات Merck & Co., Inc. (Rahway, NJ) الولايات المتحدة الأمريكية) على مستوى العالم لأغراض الأعمال اليومية على النحو المُبيّن في هذا الإشعار</p> <p>*الشركات التابعة هي الشركات ذات الصلة بموجب ملكية أو سيطرة مشتركة.</p> <p>خارج الولايات المتحدة وكندا، تعمل الشركات التابعة لشركة Merck & Co., Inc. (Rahway, NJ) الولايات المتحدة الأمريكية) بشكل عام تحت اسم "MSD" أو "Merck Dohme & Sharp"</p>
<p>نعم. يُرجى العلم بأنه في بعض البلاد يُعد هذا الإفصاح مصلحة عامة، وقد تتم مشاركته حتى دون الحصول على إذنك.</p>	<p>لا، إلا إذا قدمت إذنك (موافقتك) الصريح بهذه المشاركة.</p>	<p>إلى الجمهور، التقارير السنوية عن تحويلات القيمة المقدمة إلى اختصاصيي الرعاية الصحية ممن لديهم صلة مباشرة بتقديم الخدمات أو بشكل غير مباشر من خلال التعليم الطبي أو حضور المؤتمرات</p>

إشعار الخصوصية لاختصاصيي الرعاية الصحية لدى شركة
Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

هل يمكنك تقييد هذه المشاركة؟	هل تشاركها؟	أسباب احتمالية مشاركة معلوماتك الشخصية
نعم، إذا طلبت تحديداً إلغاء الاشتراك.	نعم، حسب الاتفاقيات المكتوبة بيننا وبين تلك الشركات، والتي تلزمها بحماية المعلومات السرية التي نقدمها لها.	لشركات أخرى نتعاون معها فقط في الأنشطة المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات التي نقدمها أو نظورها بشكل مشترك مع تلك الشركة
نعم، إذا طلبت تحديداً إلغاء الاشتراك	نعم، تخضع هذه الأطراف الثالثة لاتفاقيات سرية صارمة ولا يُسمح لهم باستخدام معلوماتك الشخصية إلا للأغراض المُبيّنة في هذا الإشعار. قد نشارك أيضاً معلوماتك الشخصية إذا تطلب القانون ذلك أو كجزء من إجراء قانوني.	مع مقدمي خدمات الطرف الثالث الذين يساعدوننا في التحليل وإنشاء الملفات التعريفية.
نعم، إذا طلبت تحديداً إلغاء الاشتراك	نعم، تخضع هذه الأطراف الثالثة لاتفاقيات سرية صارمة ولا يُسمح لهم باستخدام معلوماتك الشخصية إلا للأغراض المُبيّنة في هذا الإشعار.	مع طرف ثالث أو منظمة رعاية صحية ترعاها شركة MSD

حقوقك
<p>لديك حقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. وتشمل هذه الحقوق الحق في:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. طلب تأكيد ما إذا كنا نحتفظ بمعلومات شخصية عنك أم لا. 2. طلب الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. 3. طلب تصحيح المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك إذا كانت غير دقيقة أو غير مكتملة. <p>يُرجى العلم بأن هذه الحقوق ليست مطلقة. تنطبق الحقوق في ظروف معينة فقط، ولدينا الحق في رفض طلباتك في حالات محددة.</p> <p>إذا كنت ترغب في تقديم طلب لممارسة حقوقك، فيُرجى التواصل معنا باستخدام تفاصيل التواصل المذكورة أدناه.</p> <p>يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئات التنظيمية ذات الصلة بشأن كيفية تعاملنا مع معلوماتك. قد تختلف الهيئة ذات الصلة باختلاف مكان إقامتك أو مصدر معلوماتك الطبية. سنساعدك في تحديد الهيئة المناسبة وسنزدك بتفاصيل التواصل معها. وفي هذا الصدد، يُرجى الاطلاع على القسم التالي.</p>

إشعار الخصوصية لاختصاصيي الرعاية الصحية لدى شركة
Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

عمليات التواصل العامة:

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص هذا الإشعار أو المعلومات الشخصية الخاصة بك التي تجمعها شركة MSD أو تستخدمها أو تشاركها، أو إذا كنت تود تغيير تفضيلات التواصل الخاصة بك (مثل اختيار عدم تلقي رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصالات التسويقية المباشرة)، فيرجى التواصل معنا باستخدام تفاصيل التواصل المُبيّنة أدناه.

جهة التحكم بالبيانات:

شركة Merck Sharp and Dohme IDEA Middle East

العنوان:

الطابق الرابع، مبنى الفارس رقم 39،
مدينة دبي الطبية
ص.ب 2096، دبي، الإمارات العربية المتحدة

أو أرسلنا عبر البريد الإلكتروني:

msdgulfprivacy@msd.com

لتقديم طلب لممارسة أي حق من حقوقك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية، يُرجى التواصل معنا من خلال:

- [ملء هذا النموذج عبر الإنترنت](#) (الطريقة المفضلة)، أو
- الاتصال بنا على +97144269100 أو
- مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: msdgulfprivacy@msd.com

التواصل معنا