**Informativa sulla privacy nel contesto della gestione delle informazioni mediche e della farmacovigilanza**

# Responsabile del trattamento

MSD Merck Sharp & Dohme AG   
Werftestrasse 4   
6005 Lucerna

MSD Animal Health GmbH   
Werftestrasse 4   
6005 Lucerna

MSD Innovation & Development GmbH   
The Circle 66   
8058 Zurigo

(di seguito "**MSD**" o "**noi**")

La presente informativa sulla privacy è destinata alle persone i cui dati sono trattati da MSD nell'ambito della gestione delle informazioni mediche e della farmacovigilanza. Descrive i diversi tipi di trattamento dei dati personali effettuati da MSD nel contesto della gestione delle informazioni mediche e della farmacovigilanza, le modalità di trattamento dei dati da parte di MSD e i diritti che le persone interessate possono esercitare in relazione ai loro dati personali.

# Persone interessate

**In relazione alle informazioni mediche:**

* Persone che contattano l'ufficio informazioni di MSD in Svizzera tramite un canale online (web chat, modulo), per telefono o in qualsiasi altro modo per ottenere informazioni, effettuare una notificazione, trasmettere informazioni a MSD, presentare un reclamo o avanzare qualsiasi altra richiesta che rientri nelle finalità del trattamento.

**In relazione alla farmacovigilanza:**

* Persone che segnalano effetti o eventi indesiderati a MSD tramite un canale online (modulo), per telefono o in altro modo in relazione a un paziente interessato (in particolare operatori sanitari, membri di organizzazioni di pazienti, membri di un'autorità);
* Pazienti interessati da effetti o eventi indesiderati.

**In relazione ad altri scopi:**

* Chiamante al server vocale interattivo;
* Le persone interessate che fanno valere i loro diritti e, se del caso, i loro rappresentanti.

# Dati personali che trattiamo

Trattiamo i dati personali che raccogliamo direttamente o indirettamente.

Raccogliamo i Suoi dati direttamente da Lei, ad esempio quando ci contatta per ottenere informazioni mediche o quando ci segnala effetti o eventi indesiderati.

Raccogliamo i Suoi dati indirettamente, ad esempio quando una notifica di farmacovigilanza viene fatta da una persona diversa dal paziente. Questi dati vengono raccolti principalmente nell'ambito della notifica, ma anche nei contatti successivi con la persona che effettua la notifica o con altre persone da cui possiamo ottenere dati per valutare gli effetti o gli eventi indesiderati (ad esempio, gli operatori sanitari).

**In relazione alle informazioni mediche:**

Trattiamo i seguenti dati personali:

* Dati della persona che ci contatta: Dati identificativi (cognome, nome, dati di contatto come numero di telefono, e-mail), se del caso, dati sulla vita professionale (professione, tipo di pratica professionale, specializzazione, dati di contatto professionali), dati di accesso e caratteristiche di identificazione se la persona segnalante accede tramite il proprio account MSD Connect, informazioni fornite come parte della richiesta o della segnalazione;
* Dati che identificano il prodotto a cui si riferisce la richiesta o la notifica, come ad esepmio la disponibilità del prodotto o un reclamo di qualità.

**In relazione alla farmacovigilanza:**

Trattiamo i seguenti dati personali:

* Dati del paziente necessari per valutare l'effetto o gli eventi indesiderati:
* Dati per identificare indirettamente la persona interessata dall'effetto o dall'evento indesiderato (informazioni identificative come età, anno o data di nascita, sesso, peso, altezza) o numero di identificazione personale;
* Dati che identificano il prodotto oggetto della notificazione degli effetti ed eventi indesiderati: tipo di medicamento utilizzato, apparecchiature mediche e dispositivi medici, numero di serie, ecc.;
* Dati sulla salute, come ad esempio: trattamenti somministrati, risultati di esami, tipo di effetto/i indesiderato/i, storia personale o familiare, malattie o eventi correlati, fattori di rischio, gravidanza, informazioni sul tipo di prescrizione e utilizzo di medicamenti e trattamenti terapeutici del prescrittore o degli operatori sanitari coinvolti nel trattamento della malattia o dell'effetto o evento indesiderato.

Se necessario, vengono raccolti ulteriori dati per valutare l'effetto indesiderato:

* Dati sulla vita lavorativa;
* Uso di tabacco, alcol e droghe;
* Abitudini e comportamenti di vita;
* origine etnica (qualora ciò possa influenzare l'efficacia o la sicurezza del medicamento, del dispositivo o del prodotto medico);
* Dati della persona segnalante: Dati di contatto;
* Dati sull'operatore sanitario che può fornire ulteriori informazioni: Dati identificativi (cognome, nome, dati di contatto come numero di telefono, e-mail), se del caso, dati sulla vita professionale (professione, tipo di pratica professionale, specializzazione, dati di contatto professionali), dati di accesso e caratteristiche di identificazione se la persona segnalante accede tramite il proprio account MSD Connect, informazioni fornite come parte della richiesta o della segnalazione.

**In relazione ad altri scopi:**

* la registrazione vocale e la successiva trascrizione scritta della conversazione;
* l'identità della persona interessata che fa valere i propri diritti (cognome, nome), i dati di contatto (telefono, e-mail o indirizzo) per il riscontro, l'oggetto della richiesta e il contenuto dello scambio.

Se MSD La chiede di fornire i Suoi dati personali, ha il diritto di rifiutare, a meno che ciò non sia necessario per adempiere agli obblighi di legge. In questo caso, La informeremo.

# Scopo del trattamento

**In relazione alle informazioni mediche:**

I Suoi dati personali vengono trattati per lo scopo seguente:

* informazioni mediche e farmaceutiche sulle specialità di cui MSD è produttore o distributore;
* Reclami sulla qualità dei prodotti;
* Sospetto di contraffazione / distrazione / falsificazione;
* risposte delle persone che ci contattano con suggerimenti per il miglioramento;
* Domande sulle richieste di accesso anticipato ai medicamenti;
* risposte positivi o negativi (ad esempio, insoddisfazione per i problemi di consegna dei prodotti MSD);
* Reclami relativi alla qualità delle informazioni pubblicitarie fornite;
* Notificazioni di prescrizione impropria di un medicamento;
* Richieste sulla disponibilità dei nostri medicamenti, per la fornitura di emergenza di prodotti essenziali;
* Richieste di copie di documenti.

I dati personali vengono inoltre trattati allo scopo di valutazione, miglioramento del servizio, indagini di soddisfazione e statistiche.

**In relazione alla farmacovigilanza:**

I Suoi dati personali vengono trattati per lo scopo seguente:

* Raccolta, registrazione, analisi, sorveglianza, documentazione, trasmissione e conservazione dei dati relativi agli effetti o agli eventi indesiderati;
* Scambio di informazioni con la persona che ha segnalato gli effetti o gli eventi indesiderati o con gli operatori sanitari che possono essere interrogati sui dettagli degli effetti o degli eventi indesiderati segnalati, mantenendo il segreti medico (operatori sanitari che continuano a trattare il paziente, ecc.).

**In relazione ad altri scopi:**

Se chiama un server vocale interattivo, i Suoi dati personali vengono trattati da MSD per fornire informazioni sulla disponibilità dei nostri medicamenti e per identificare eventuali notificazioni di farmacovigilanza e/o reclami sulla qualità dei prodotti, in modo da poter ricontattare il chiamante.

Se fa valere i Suoi diritti come persona interessata, i Suoi dati personali vengono trattati da MSD per rispondere.

# Trasmissione di dati personali a terzi

**In relazione alle informazioni mediche:**

* ai responsabili del trattamento che trattano i dati su istruzioni di MSD;
* alle società del gruppo MSD in Svizzera e nell'UE, nonché alla società madre Merck & Co, Inc, Rahway, NJ, USA;
* a terzi i cui medicamenti, dispositivi o prodotti possono essere interessati.

**In relazione alla farmacovigilanza:**

* ai responsabili del trattamento che trattano i dati su istruzioni di MSD;
* alle società del gruppo MSD in Svizzera e nell'UE, nonché alla società madre Merck & Co, Inc, Rahway, NJ, USA;
* a terzi i cui medicamenti, dispositivi o prodotti possono essere interessati;
* agli operatori sanitari coinvolti nel follow-up del paziente e ai medici o altri professionisti che possono fornire ulteriori informazioni;
* alle autorità responsabili della valutazione di un medicamento, di un dispositivo o di un prodotto medico;
* alle autorità nazionali (in particolare Swissmedic), estere o internazionali responsabili della farmacovigilanza.

**In relazione ad altri scopi:**

* ai responsabili del trattamento che trattano i dati su istruzioni di MSD.

# Periodo di conservazione di dati personali

MSD conserva i Suoi dati personali per il tempo necessario allo scopo dichiarato.

**In relazione alle informazioni mediche:**

* La durata è di 10 anni oltre all'anno in corso per i dati relativi alla domanda o alla relazione e per il monitoraggio della qualità a partire dalla data di raccolta dei dati.

**In relazione alla farmacovigilanza:**

* La durata è di 35 anni dalla data di ritiro del medicamento o del dispositivo medico dal mercato.

**In relazione ad altri scopi:**

* La durata è di 6 mesi per la registrazione delle conversazioni, mentre la trascrizione viene conservata per la durata sopra indicata a seconda dello scopo;
* La durata è di 10 anni oltre all'anno in corso per le richieste di esercizio dei diritti delle persone interessate a partire dalla data della richiesta.

# Trasmissione di dati personali all'estero

Al fine di garantire un'adeguata protezione dei Suoi dati personali, Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA ha implementato delle Norme Vincolanti d'Impresa (Binding coporate rules) per regolare la trasmissione dei dati all'interno delle società del Gruppo MSD. I Paesi in cui sono rappresentate le società del Gruppo MSD sono consultabili [qui](https://www.msdprivacy.com) (<https://www.msdprivacy.com>).

In caso di ulteriore trasmissione verso Paesi in cui non è garantita un'adeguata protezione dei dati personali, MSD e/o Merck & Co, Inc, Rahway, NJ, USA garantiranno contrattualmente che sia assicurata un'adeguata protezione, in particolare accettando le Clausole contrattuali standard (SCC) della Commissione UE, approvate dall'IFPDT. I dati potranno essere trattati in tutti i Paesi in cui sono presenti le società del Gruppo MSD (vedi sopra) e in particolare nei seguenti Paesi: Stati Uniti, Repubblica Ceca, Singapore, India, Svizzera, Belgio, Argentina, Paesi Bassi, Germania, Francia, Irlanda, Regno Unito.

# I Suoi diritti in qualità persona interessata

In conformità alle disposizioni della Legge sulla protezione dei dati e a condizione che siano soddisfatte le condizioni ivi previste, Lei ha diritto all'informazione, alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento, alla revoca del consenso prestato e al trasferimento dei dati personali forniti in relazione ai dati che La riguardano.

Inoltre, ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, compresa la profilazione, per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Se desidera esercitare questo diritto, può utilizzare l'apposito [modulo di contatto](https://dsr.msd.com/DSR/submit-request?language=79) (<https://dsr.msd.com/DSR/submit-request?language=79>).

In alternativa, può inviare la Sua richiesta via e-mail all'indirizzo [MSD\_privacy\_office@msd.com](mailto:MSD_privacy_office@msd.com) o per posta all'indirizzo indicato all'inizio della presente Informativa sulla privacy, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati. Se del caso, potete anche utilizzare i link di annullamento dell'iscrizione presenti nelle relative e-mail.

Il Gruppo MSD ha nominato un responsabile della protezione dei dati che può essere contattato al seguente indirizzo: euprivacydpo@msd.com.

Inoltre, ha il diritto di presentare un reclamo all' Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati del Gruppo MSD sono disponibili [qui](https://www.msdprivacy.com) (https://www.msdprivacy.com).