**Informativa sulla privacy per   
le veterinarie e i veterinari**

# Responsabile del trattamento

MSD Animal Health GmbH  
Werftestrasse 4  
6005 Lucerna

(di seguito “**MSD**” o “**noi**”)

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati (“**Informativa sulla privacy**”) per le veterinarie e i veterinari (di seguito “**veterinarie e veterinari**” o “**Lei**”) descrive come trattiamo i dati personali delle veterinarie e dei veterinari, come utilizziamo i dati personali e quali diritti ha in relazione ai Suoi dati personali.

# Dati personali che elaboriamo

I dati personali sono tutte le informazioni che si riferiscono a Lei e che raccogliamo in relazione alle interazioni con Lei (ad esempio durante i nostri incontri), la Sua partecipazione ai nostri programmi di formazione o informazione, eventi, le Sue richieste e comunicazioni con noi. Potremmo anche elaborare i dati personali che ci fornisce o che risultano dal Suo utilizzo dei nostri siti web o servizi online e di quelli dei nostri partner. Riceviamo dati personali delle società che forniscono informazioni nel settore sanitario, delle fonti di informazione pubblicamente disponibili e delle società partner. A seconda della finalità del trattamento dei dati, trattiamo i seguenti dati personali:

* nome, cognome;
* dati di contatto (indirizzo postale, numeri di telefono, indirizzo e-mail, numero di fax), lingua;
* informazioni sulla Sua attività professionale, inclusi titoli accademici, informazioni sulla Sua istruzione e formazione, specialità, residenza, attività di ricerca, pubblicazioni, curriculum, ruoli, rete, siccome gli studi medici e le cliniche in cui lavora;
* dati relativi alle nostre interazioni con Lei e all'utilizzo dei nostri servizi;
* preferenze riguardanti il modo in cui comunica con MSD, gli orari in cui può essere più facilmente raggiunto, la frequenza della comunicazione e della risposta a essa, l’area di competenza o l’area di interesse;
* dati per la fornitura dei nostri servizi, come informazioni sui partecipanti e sul viaggio;
* informazioni finanziarie e bancarie che ci fornisce, numero di carta di credito, partita IVA;
* dati di accesso;
* dati di navigazione sui nostri siti web o servizi online o su quelli dei nostri partner (consultare la nostra [Politica sulla privacy online](https://www.msdprivacy.com/sw/de/internet-privacy-policy/) e la nostra [Politica globale di monitoraggio online](https://www.msdprivacy.com/sw/de/online-tracking-privacy-policy/)), cookie (consultare il nostro Centro preferenze sulla privacy situato nella parte inferiore del nostro sito web, facendo clic sul pulsante “Preferenze sui cookie”).

Se MSD Le chiede di fornire i Suoi dati personali, ha il diritto di rifiutare. Se rifiuta di fornire i dati di cui abbiamo bisogno per adempiere ad un obbligo legale o per fornirLe un servizio richiesto o per adempiere agli obblighi contrattuali, non possiamo fornire tali servizi o stipulare un contratto con Lei. In tal caso La informeremo al riguardo.

# Scopo del trattamento

Trattiamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

* Attuazione, monitoraggio e valutazione delle nostre attività sulla base del nostro interesse prevalente (art. 13 cpv. 1 LPD, art. 31 cpv. 1 nLPD, art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR):
* fornire formazione o informazioni sull’uso dei nostri prodotti;
* rispondere alle Sue domande;
* ricerche di mercato, sondaggi sulla soddisfazione, tracciamento degli interessi delle informazioni fornite, dati di vendita;
* iniziare attività di cooperazione scientifica o di ricerca;
* mantenere un database per personalizzare e tracciare le nostre interazioni con Lei, contatto da parte del nostro personale o elettronicamente per informarLa sui nostri prodotti (anche in caso di co-promozioni), sui nostri servizi e sulle nostre modalità di trattamento e per inviarLe informazioni su misura per le Sue esigenze o interessi (compresa la profilazione);
* invito a congressi, eventi tecnici, scientifici o medici o corsi di formazione, webinar;
* analizzare e prevedere le Sue preferenze o il Suo profilo al fine di organizzare le nostre attività commerciali, personalizzare i nostri contenuti di comunicazione, le offerte di formazione e le informazioni, fornire informazioni più pertinenti alle Sue specialità e interessi, migliorare l’uso dei nostri siti web, piattaforme e servizi e per migliorare i nostri strumenti di previsione (compresa la profilazione);
* consolidamento e controllo delle finanze delle società del gruppo MSD.
* Adempimento dei nostri obblighi legali (art. 13 cpv. 2 lett. a LPD, art. 31 cpv. 2 lett. a nLPD, art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. b GDPR):
* farmacovigilanza: monitoraggio e segnalazione, in particolare in relazione a eventi avversi, reclami sui prodotti e sicurezza d'uso dei prodotti;
* trasparenza, anticorruzione e indagine sui rapporti commerciali con soggetti terzi non autorizzati al fine di individuarli e prevenirli;
* valutazione della Sua idoneità ad accedere a determinati prodotti, servizi o informazioni che possono essere forniti solo alle veterinarie e i veterinari.
* Adempimento dei nostri obblighi contrattuali (art. 13 cpv. 2 lett. a LPD, art. 31 cpv. 2 lett. a nLPD, art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. b GDPR):
* contratti per prodotti, relazioni, presentazioni, progetti, studi, sperimentazioni cliniche, consulenza e avvio del rapporto contrattuale, servizi di adempimento in tal senso;
* attuazione di progetti (come progetti per ottimizzare la cura medica o per monitorare l’assistenza medica), inclusa la creazione di questionari, l’analisi delle risposte e il monitoraggio delle misure adottate;
* gestione dei viaggi;
* gestione della Sua partecipazione alla ricerca medica o scientifica.
* Sulla base del Suo consenso (art. 4 cpv. 5 LPD, art. 6 cpv. 6 nLPD art. 6 cpv. S. 1 lett. a GDPR):
* invio di comunicazioni e newsletter personalizzate.

# Comunicazione dei dati personali a terzi

A seconda dello scopo per il quale vengono elaborati i Suoi dati personali, questi possono essere trasmessi alle seguenti terze parti:

* alle società del gruppo MSD in Svizzera e nell’UE e alla società madre Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA;
* alle associazioni professionali nell’ambito dei regolamenti, in particolare dei regolamenti sulla trasparenza;
* alle autorità e ai tribunali al fine di ottemperare a obblighi o ordinanze legali, ufficiali o giudiziarie, in merito al loro assenso;
* a terzi che trattano i Suoi dati personali su incarico di MSD in qualità di responsabili del trattamento (come gestori di database, trasmissione e analisi e-mail, gestione dei dati di login, provider, organizzazioni di ricerca a contratto - CRO, ecc.);
* a terzi che forniscono servizi nel settore sanitario;
* ad altre veterinarie e altri veterinari nell’ambito di progetti (come progetti per l'ottimizzazione dell’assistenza medica o per monitorare l’assistenza medica);
* a società nell’ambito di accordi di sviluppo, distribuzione, co-promozione o commercializzazione, oppure a terzi nell’ambito di fusioni, scissioni, trasferimenti e liquidazioni.

# Periodo di conservazione dei dati personali

MSD conserverà i Suoi dati personali per il tempo necessario alle finalità descritte. Di norma, i dati personali possono essere conservati fino a 11 anni dopo la fine dell’interazione con noi, del progetto o del rapporto contrattuale.

# Comunicazione dei dati personali all’estero

Al fine di garantire un’adeguata protezione dei Suoi dati personali, Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA, ha introdotto norme vincolanti sulla protezione dei dati aziendali (Regole aziendali vincolanti) per regolare i trasferimenti dei dati all’interno del gruppo MSD. Può trovare i Paesi in cui sono rappresentate le società del gruppo MSD [qui](https://www.msdprivacy.com/) (https://www.msdprivacy.com/).

In caso di ulteriore trasferimento verso Paesi in cui i dati personali non sono adeguatamente protetti, MSD e/o Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA assicureranno contrattualmente che sia garantita un’adeguata protezione, in particolare accettando l’accordo sulle clausole standard sulla protezione dei dati della Commissione UE (Standard Contractual Clauses - SCC), approvate dall’IFPDT. I dati possono essere trattati in tutti i Paesi dove sono presenti società del gruppo MSD (vedi sopra) e in particolare nei seguenti Paesi: USA, Repubblica Ceca, Singapore, India, Svizzera, Belgio, Argentina, Paesi Bassi, Germania, Francia, Irlanda, Regno Unito.

# I Suoi diritti come soggetto interessato

In conformità alle disposizioni della legge sulla protezione dei dati e alle condizioni previste da tali disposizioni per l’esercizio di tali diritti, Lei ha il diritto d'accesso sui dati che La riguardano, alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento, alla revoca del consenso prestato, e, alla portabilità dei dati personali che ci ha forniti.

Ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, compresa la profilazione, per motivi derivanti dalla Sua situazione particolare.

Se desidera esercitare questi diritti, può utilizzare il [modulo di contatto](https://dsr.msd.com/DSR/submit-request?language=37) (<https://dsr.msd.com/DSR/submit-request?language=37>) fornito a tale scopo.

In alternativa, può inviare la Sua richiesta via e-mail [MSD\_privacy\_office@msd.com](mailto:MSD_privacy_office@msd.com) o per posta all’indirizzo indicato all’inizio della presente informativa sulla privacy, all’attenzione dell’Ufficio del Responsabile della protezione dei dati. Se necessario, può anche utilizzare i link di cancellazione nelle e-mail.

Il gruppo MSD ha nominato un Responsabile della protezione dei dati che può essere contattato al seguente indirizzo: euprivacydpo@msd.com.

Ha anche il diritto di sporgere denuncia presso l’Incaricato federale della protezione dei dati e dell’informazione (IFPDT).

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso il gruppo MSD sono disponibili (https://www.msdprivacy.com/sw/ita/).