

Dichiarazione di protezione dei dati per professionisti del settore medico

1 Responsabile del trattamento

MSD Merck Sharp & Dohme AG
Werftestrasse 4
6005 Lucerna

MSD Animal Health GmbH
Werftestrasse 4
6005 Lucerna

MSD Innovation & Development GmbH
The Circle 66
8058 Zurigo

(in seguito “**MSD**” oppure “**noi**”)

La presente dichiarazione di protezione dei dati (“**Dichiarazione**”) per i professionisti del settore medico (in seguito “**professionisti medici**” o “**Lei**”) descrive come trattiamo i dati personali dei professionisti medici, come utilizziamo i dati personali e quali diritti Lei ha in relazione ai Suoi dati personali.

2 Dati personali trattati

I dati personali sono tutte le informazioni che si riferiscono a Lei e che raccogliamo nell’ambito del nostro rapporto con Lei, ad esempio in occasione di riunioni, della Sua partecipazione a nostri programmi formativi o informativi, di manifestazioni, di Sue richieste e comunicazioni a noi rivolte. Possiamo altresì elaborare dati personali da Lei forniti oppure derivanti dal Suo utilizzo nei nostri siti web o dei nostri servizi *on line* così come di quelli dei nostri partner. Riceviamo dati personali da società che, nel settore sanitario, forniscono informazioni provenienti da fonti di informazione pubblicamente accessibili così come da società partner. A dipendenza della finalità, trattiamo i seguenti dati personali:

- nome, cognome;

- dati di contatto (indirizzo, numeri di telefono, indirizzo e-mail, numero di fax, lingua);
- dati sulla Sua attività professionale, inclusi i Suoi titoli accademici, dati sulla Sua formazione generale e professionale, specializzazione, denominazione quale specialista, attività di ricerca, pubblicazioni, curriculum, funzioni, rete di contatti, studi medici, cliniche, farmacie nelle quali Lei è attivo;
- dati relativi alla nostra interazione con Lei e all'utilizzo dei nostri servizi;
- preferenze riguardanti la modalità con cui Lei comunica con MSD, gli orari in cui Lei può essere più facilmente raggiunto e la frequenza delle comunicazioni e delle conseguenti risposte, l'area di competenza oppure i focus di interesse;
- dati relativi alla fornitura dei nostri servizi, come informazioni sui partecipanti e sulle trasferte;
- dati finanziari e bancari da Lei comunicatici, numero della carta di credito, numero IVA;
- dati di accesso;
- dati relativi alla navigazione sui nostri siti web o derivanti dall'uso dei nostri servizi *on line* o di quelli dei nostri partner (cfr. le nostre [Linee guida relative alla protezione dei dati in internet](#) e la nostra [Direttiva globale sul monitoraggio on line](#)), cookie (cfr. il nostro Centro preferenze sulla protezione dei dati, situato a fondo pagina del nostro sito web, cliccando sul pulsante "Preferenze cookie").

Se MSD Le chiede di fornire dati personali, Lei ha il diritto di rifiutare. Nell'eventualità in cui Lei rifiuti di fornire dati, di cui abbiamo necessità per adempiere un obbligo legale, per fornirLe un servizio oppure per adempiere obblighi contrattuali, non potremo fornire tali servizi rispettivamente non potremo concludere un contratto con Lei. In tal caso, La informeremo al riguardo.

3 Scopo del trattamento

Trattiamo i Suoi dati personali con le seguenti finalità:

- Esecuzione, monitoraggio e valutazione delle nostre attività sulla base del nostro interesse preponderante (art. 13 cpv. 1 LPD, art. 31 cpv. 1 nLPD, art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR):



- dare corsi di formazione o informazioni sull'utilizzo dei nostri prodotti;
 - rispondere alle Sue domande;
 - ricerche di mercato, sondaggi sulla soddisfazione, verifica dell'interesse circa le informazioni fornite, dati di vendita;
 - avviare attività di cooperazione scientifica o misure di ricerca;
 - gestire una banca dati per personalizzare e tracciare la nostra interazione con Lei, permettere una presa di contatto da parte del nostro personale oppure per via elettronica al fine di informarLa sui nostri prodotti (incluse co-promozioni), sui nostri servizi e sul nostro approccio al trattamento e al fine di inviarLe informazioni corrispondenti alle Sue esigenze o i suoi interessi (trattamento che include il *profiling*);
 - invitarLa a congressi, eventi di natura specialistica, scientifica oppure medica, corsi di formazione, *webinar*;
 - analizzare e prevedere le Sue preferenze o il Suo profilo al fine di organizzare le nostre attività commerciali; personalizzare i nostri contenuti, le offerte di formazione e di informazione; fornire informazioni più rilevanti per la Sua specializzazione ed i Suoi interessi; migliorare l'utilizzo dei nostri siti web, delle nostre piattaforme e dei nostri servizi nonché i nostri strumenti di previsione (compresi la *profiling*);
 - consolidare e controllare le finanze delle società facenti parte del gruppo MSD.
- Adempimento dei nostri obblighi legali (art. 13 cpv. 2 lett. a LPD, art. 31 cpv. 2 lett. a nLPD, art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. b GDPR):
- farmacovigilanza: sorveglianza e reportistica, in particolare in relazione a eventi avversi, reclami sui prodotti e sicurezza nell'utilizzo degli stessi;
 - trasparenza, lotta alla corruzione e indagini su rapporti commerciali con terzi non autorizzati, al fine di individuarli e impedirli;
 - verifica della Sua legittimazione ad accedere a determinati prodotti, servizi o informazioni, che possono essere forniti solo a professionisti medici.
- Adempimento dei nostri obblighi contrattuali (art. 13 cpv. 2 lett. a LPD, art. 31 cpv. 2 lett. a nLPD, art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. b GDPR):

- contratti aventi per oggetto prodotti, perizie, presentazioni, progetti, studi, sperimentazioni cliniche, consulenza e avvio di un rapporto contrattuale, relativi adempimenti;
 - esecuzione di progetti (come progetti per ottimizzare l'assistenza del paziente o per monitorare l'assistenza medica), inclusa la creazione di questionari, l'analisi delle risposte e il monitoraggio delle misure adottate;
 - gestione delle trasferte;
 - gestione della Sua partecipazione a ricerche mediche o scientifiche.
- Sulla base del Suo consenso (art. 4 cpv. 5 LPD, art. 6 cpv. 6 nLPD art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR):
- invio di comunicazioni personalizzate e *newsletter*.

4 Trasmissione a terzi dei dati personali

A dipendenza dello scopo per il quale i Suoi dati personali vengono elaborati, questi possono essere trasmessi alle seguenti terze parti:

- alle società del gruppo MSD in Svizzera e nell'UE così come alla società madre Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA;
- alle associazioni professionali nell'ambito delle regolamentazioni, in particolare le prescrizioni sulla trasparenza;
- alle autorità e ai tribunali al fine di ottemperare rispettivamente dare seguito a requisiti e ingiunzioni legali, amministrativi o giudiziari;
- a soggetti terzi che trattano i Suoi dati personali su istruzione di MSD quali responsabili del trattamento (come gestori di una banca dati, invio e valutazione e-mail, amministrazione dei dati di accesso, provider, istituti di ricerca a contratto - CRO, ecc.);
- a terzi che gestiscono autonomamente l'accesso a siti web protetti da password come mymsd.ch, in particolare la fondazione refdat (Baarerstrasse 2, 6300 Zugo), la quale gestisce il "swiss-rx-login". È necessario consultare le dichiarazioni di protezione dei dati di queste terze parti prima di utilizzare detti strumenti. La

dichiarazione di protezione dei dati della fondazione reldata è consultabile [qui](https://www.refdata.ch/de/datenschutzerklaerung) (<https://www.refdata.ch/de/datenschutzerklaerung>);

- a terzi che forniscono servizi nel settore sanitario;
- ad altri professionisti medici nell'ambito di progetti (come progetti per ottimizzare l'assistenza ai pazienti o per monitorare l'assistenza medica);
- a società nell'ambito di accordi di sviluppo, distribuzione, co-promozioni, marketing o commercializzazione, oppure a terzi nell'ambito di fusioni, scissioni, trasformazioni, trasferimenti patrimoniali e liquidazioni.

5 Periodo di conservazione dei dati personali

MSD conserva i Suoi dati personali per il tempo necessario alle finalità descritte. Di regola, i dati personali possono essere conservati fino a 11 anni dopo la fine dell'interazione, del progetto o del rapporto contrattuale con noi.

6 Comunicazione di dati personali all'estero

Al fine di garantire un'adeguata protezione dei Suoi dati personali, Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA, ha introdotto norme vincolanti interne sulla protezione dei dati aziendali (Regole aziendali vincolanti) così da regolamentare i trasferimenti di dati all'interno delle società del gruppo MSD. La lista dei Paesi in cui sono rappresentate le società del gruppo MSD può essere consultata [qui](https://www.msdprivacy.com/) (<https://www.msdprivacy.com/>).

In caso di ulteriore trasferimento verso Paesi in cui i dati personali non sono adeguatamente protetti, MSD e/o Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA si assicurerà/assicureranno contrattualmente che sia garantita un'adeguata protezione, in particolare tramite la pattuizione delle clausole contrattuali tipo in materia di protezione dei dati della Commissione Europea (*Standard Contractual Clauses - SCC*), riconosciute dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT). I dati possono essere soggetti a trattamento in tutti i Paesi dove sono presenti società del Gruppo MSD (vedi sopra) e in particolare nei seguenti Paesi: USA, Repubblica Ceca, Singapore, India, Svizzera, Belgio, Argentina, Paesi Bassi, Germania, Francia, Irlanda, Regno Unito.

7 I Suoi diritti quale soggetto interessato

In conformità con le disposizioni della Legge sulla protezione dei dati (LPD) e nelle misura in cui le condizioni ivi previste sono adempiute, Lei ha il diritto di accedere ai dati che la concernono, di chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del loro trattamento, di revocare il consenso dato così come di chiedere il trasferimento dei dati da Lei già forniti.

Ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, compreso il *profiling*, per motivi derivanti dalla Sua particolare situazione.

Se desidera fare uso di questo diritto, può utilizzare l'apposito [modulo di contatto \(https://dsr.msd.com/DSR/submit-request?language=37\)](https://dsr.msd.com/DSR/submit-request?language=37).

In alternativa, può inviare la Sua richiesta via e-mail all'indirizzo MSD_privacy_office@msd.com oppure per posta all'indirizzo indicato all'inizio del presente documento, all'attenzione dell'Incaricato della protezione dei dati. Eventualmente può anche utilizzare i link di disiscrizione nel corrispondente e-mail.

Il gruppo MSD ha nominato un Incaricato della protezione dei dati, il quale può essere contattato al seguente indirizzo: euprivacydpo@msd.com.

Ulteriormente ha anche il diritto di inviare una segnalazione l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte del gruppo MSD sono disponibili [qui \(https://www.msdprivacy.com/sw/de/\)](https://www.msdprivacy.com/sw/de/).