

NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNEES PERSONNELLES A L'ATTENTION DES PROFESSIONNELS DE SANTE OU EXERÇANT DANS LE DOMAINE DE LA SANTE ET RECHERCHE

Responsables de traitements

MSD France
10-12 Cours Michelet
92800 Puteaux

MSD Santé Animale (Intervet)
Rue Olivier de Serres – Angers Technopole
49071 Beaucouzé

(Ci-après « MSD » ou « Nous »)

Cette notice d'information (« Notice d'information ») sur les données personnelles à l'attention des professionnels de santé ou exerçant dans le domaine de la santé ou de la recherche (ci-après « les Professionnels de santé » ou « vous ») décrit les différents traitements de données personnelles que MSD met en place dans le cadre de ses interactions avec les Professionnels de santé, la manière dont nous utilisons ces données et les droits qu'ils peuvent exercer en ce qui concerne leurs données personnelles.

Données personnelles vous concernant utilisées par MSD

Les « Données personnelles » sont les données qui permettent de vous identifier personnellement, directement ou indirectement, que nous recueillons lors des interactions avec vous telles que : nos réunions, votre participation à nos programmes de formation ou d'information, événements, vos demandes de renseignements et vos communications avec nous. Nous pouvons utiliser également des Données personnelles que vous nous communiquez ou qui résultent de votre navigation sur nos sites internet ou services en ligne et ceux de nos partenaires. Nous pouvons recueillir des Données personnelles auprès de sociétés qui fournissent des informations dans le secteur des soins de santé, de sources d'information accessibles au public et de sociétés partenaires. En fonction des finalités du traitement de données, les Données personnelles collectées peuvent être :

- Etat civil, nom, prénom,
- Coordonnées (adresse postale, numéros de téléphone, adresse email, numéro de fax)
- Données relatives à votre activité professionnelle y compris les données liées à votre éducation et formation, spécialité, curriculum vitae, RPPS, fonction officielle que vous pouvez avoir au sein d'autorité ou instances
- Données liées à vos interactions avec nous et à l'utilisation de nos services que nous vous proposons
- Préférences relatives à vos modes de communication avec MSD, spécialité ou centre d'intérêts
- Données de navigation sur nos sites internet ou services en ligne ou ceux de nos partenaires, adresse IP, cookie
- Données financières et bancaires que vous nous donnez pour le paiement de vos honoraires ou le remboursement de vos frais inhérents à vos déplacements
- Numéro national d'identité, numéro de passeport, numéro d'identification fiscale.

Lorsque MSD vous demande de fournir vos Données personnelles, vous êtes en droit de refuser. Cependant, si vous refusez de fournir des données qui nous sont nécessaires soit pour satisfaire à une obligation légale, soit pour vous fournir un service demandé ou satisfaire à des obligations contractuelles nous ne pourrions pas fournir ce service ou mettre en place un contrat avec vous. Dans une telle hypothèse nous vous en informerons.

Comment MSD utilise de vos données personnelles

Vos Données personnelles peuvent être utilisées pour :

- Mettre en place, suivre et évaluer nos activités, sur le fondement de nos intérêts légitimes :
 - Mener des actions de formation ou d'information sur le bon usage de nos produits ;
 - Répondre à vos questions et vos demandes de renseignements ;
 - Conduire des études de marché et des enquêtes de satisfaction ou suivre l'intérêt sur l'information délivrée ;
 - Mettre en place des collaborations scientifiques ou des actions de recherche ;
 - Gérer une base de données nous permettant de personnaliser et suivre nos interactions avec vous, vous contacter pour vous communiquer des informations sur nos produits (en ce y compris dans le cadre d'opérations de copromotions), nos services et sur notre démarche de parcours de soins par le biais de

- nos collaborateurs, de vous envoyer de l'information par voie électronique adaptée à vos besoins ou centres d'intérêts ;
 - Vous inviter à des congrès, à des réunions professionnelles et des réunions scientifiques et médicales ou de formation ;
 - Analyser et prédire vos préférences ou votre profil afin de pouvoir organiser nos activités commerciales, de personnaliser les contenus de nos communications et les propositions de formation et d'information, de fournir des informations plus pertinentes au regard de vos spécialités et intérêts et pour améliorer l'utilisation de nos sites, plateformes et services, mais également améliorer nos outils de prédictions (traitement incluant du profilage) ;
 - Répondre à des besoins de consolidation et de contrôle de la gestion financière nécessaire pour MSD et pour l'ensemble des sociétés du Groupe.
- Satisfaire à nos obligations légales :
 - Vigilance : surveillance et de déclaration, notamment celles qui sont liées à des événements indésirables, à des réclamations sur les produits et à la sécurité d'emploi des produits ;
 - Transparence des liens, lutte contre la corruption et détection afin d'identifier et prévenir des relations commerciales avec des tiers qui seraient présents sur des listes de parties non autorisées ;
 - Vérification de votre éligibilité à accéder à certains produits, certaines communications, services et données qui ne peuvent être fournis uniquement à des professionnels de santé (par exemple, accès à une application mobile destinée uniquement à des professionnels de santé).
- Satisfaire nos obligations contractuelles avec vous ou avec votre établissement :
 - Mise en place de contrat d'expertise, rémunération pour service rendu ou remboursement des frais inhérents à ces services ;
 - Mise en place de projet au sein d'établissement (tels que les projets d'optimisation de la prise en charge des patients ou de suivi du parcours patient) incluant la réalisation de questionnaire, l'analyse des réponses et le suivi des mesures prises dans le cadre de tel projet ;
 - Gestion de vos déplacements ;
 - Gestion de votre participation à des recherches médicales et scientifiques.
- Sur la base de votre consentement :
 - Dans certains cas, pour vous envoyer des communications personnalisées et des newsletters.

Destinataires de vos données personnelles

Selon les finalités de la collecte des données personnelles, vos données personnelles sont susceptibles d'être transmises :

- Au personnel autorisé ou ses représentants agissant au nom de MSD (en ce y compris les délégués MSD) ;
- Aux sociétés du groupe MSD en France, à son bureau européen, ainsi qu'à sa Maison Mère Merck & Co., Inc., Rahway, NJ, USA ;
- Aux instances ordinales et/ou professionnelles dans le cadre des dispositions réglementaires ou de procédures de groupe relatives à la transparence des liens avec l'industrie pharmaceutique ;
- Aux autorités réglementaires et comités de protection des personnes ou autres tiers pour satisfaire à une exigence réglementaire, des poursuites judiciaires, une ordonnance du tribunal, une demande du gouvernement ou un processus légal nous concernant ;
- À des tiers qui traitent vos données personnelles sur instructions de MSD, en tant que sous-traitants (par exemple un gestionnaire de base de données, une CRO, ...) ;
- À des tiers qui fournissent des services dans le secteur de la santé ;
- A d'autres professionnels de santé dans le cadre de projets au sein de votre établissement ou entre plusieurs établissements (tels que les projets d'optimisation de la prise en charge des patients ou de suivi du parcours patient) ;
- A des sociétés dans le cadre d'accords de développement, de distribution, de copromotion ou de commercialisation/marketing, y compris dans le cadre d'opérations de rapprochement, de fusion, de vente, ou cession d'une activité et notamment à des ayants-droit ou repreneurs dans le cadre du transfert de certaines activités.

Durée de conservation de vos données personnelles

MSD conserve vos données personnelles le temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans cette notice d'information personnelles conformément aux dispositions des lois et réglementations applicables.

A titre d'exemple, vos données seront susceptibles d'être conservées :

- pour celles relatives à notre relation et au suivi de cette relation : jusqu'à 3 ans après le dernier contact avec le professionnel de santé pouvant aller jusqu'à 10 ans si un transfert de valeur a eu lieu ;
- pour ce qui est des données relatives aux projets (réponses aux questionnaires) : durée du projet concerné ;
- pour ce qui est des données de connexion : max. 12 mois ;

- pour ce qui est des données collectées via les cookies : max. 13 mois.

Transferts hors Union Européenne

Afin d'assurer une protection adéquate de vos données personnelles, Merck & Co., Inc., Rahway, NJ, USA a mis en place des règles et procédures internes contraignantes (Binding corporate rules ou BCR) afin d'encadrer les transferts des données réalisés au sein du groupe. En cas de transfert subséquent vers des pays ne disposant pas de réglementation protectrice des données personnelles, MSD et/ou Merck & Co., Inc., Rahway, NJ, USA s'assurera contractuellement que vos données personnelles continueront à bénéficier d'un niveau de protection adéquat, notamment par la signature des clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Droits que vous disposez concernant vos données personnelles

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données (en ce y compris le Règlement 2016/679/UE et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée) et sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits vous disposez sur les données vous concernant d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit à l'effacement, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit au retrait de tout consentement que vous auriez donné, d'un droit à la portabilité sur les données personnelles que vous avez fournies, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données en cas de décès.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnelles, y compris au profilage de vos données, pour des raisons tenant à votre situation particulière. Votre droit d'opposition peut être exercé à tout moment à ce que MSD traite en cas de traitement à des fins de prospection, y compris de traitement de profilage.

Vous pouvez exercer ces droits, vous pouvez utiliser le [formulaire de contact](#) prévu à cet effet.

Sinon vous pouvez adresser votre demande par courrier postal à l'adresse indiquée en début de cette notice d'information, à l'attention du Référent DPO ou en utilisant l'adresse suivante : dpofrance@msd.com. Vous pouvez également, le cas échéant, utiliser les liens de désabonnement dans les emails adressés par MSD.

Le groupe MSD a désigné un DPO (ou délégué à la protection des données) que vous pouvez contacter à l'adresse suivante euprivacydpo@msd.com et des référents locaux à ce DPO. Pour toute question afférente au traitement de vos données par MSD en France, vous pouvez contacter le référent local du DPO en utilisant l'adresse suivante : dpofrance@msd.com ou en adressant un courrier à l'adresse indiquée en début de cette notice d'information.

Vous disposez, par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

Pour plus d'informations sur la politique de protection des données personnelles du groupe MSD, cliquer [ici](#).

Version révisée en mai 2022